

## گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن

(مورد مطالعه: شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل)<sup>۱</sup>

میرمصطفی سیدرنجبرسقزچی<sup>۲</sup>

فاروق امین مظفری<sup>۳</sup>

داود عبداللهی<sup>۴</sup>

تاریخ وصول: ۹۷/۱۰/۰۱

تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۵/۰۷

### چکیده

خشونت خیابانی به عنوان یکی از آسیب‌های اجتماعی ناشی از روابط ناسالم انسانی است که این موضوع خود معلول آن ساختارهای اجتماعی می‌باشد و می‌توان با بررسی آن به وضعیت جامعه‌ی مورد نظر پی برد. از این رو هدف پژوهش حاضر بررسی عوامل اجتماعی مرتبط با خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل می‌باشد. روش پژوهش پیمایشی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده است. و با استفاده از فرمول کوکران از بین ۳۷۳۳۲۰ نفر از شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل به تعداد ۴۳۲ نفر نمونه برآورده شد. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که بین متغیرهای مستقل پژوهش و خشونت خیابانی بر اساس ضریب همبستگی پیرسون رابطه معناداری وجود دارد. اما از بین متغیرهای زمینه‌ای، میانگین گرایش به خشونت خیابانی تنها به تفکیک میزان تحصیلات تفاوت معناداری داشت. با توجه به نتایج مدل رگرسیون چند متغیره به روش هم‌زمان از بین متغیرهای مستقل، متغیر تحلیل هزینه-پاداش با ضریب (۰/۳۱۰) و بعد از آن تجربه‌ی عینی خشونت خیابانی و آنومی اجتماعی به ترتیب با ضریب (۰/۱۱۶)، (۰/۲۲۲) بیشترین ارتباط را با متغیر وابسته داشته‌اند. از بین متغیرهای زمینه‌ای در مدل رگرسیون چند متغیره T، متغیر تحصیلات رابطه معناداری با متغیر وابسته در این پژوهش داشت. و در نهایت متغیرهای مستقل توانسته‌اند ۳۰ درصد از تغییرات متغیر وابسته را تبیین کنند.

**واژگان کلیدی:** گرایش به خشونت خیابانی، آنومی اجتماعی، تجربه عینی خشونت، تحلیل هزینه-پاداش خشونت.

۱- این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان بررسی گرایش به نزاع و درگیری فردی و جمعی (مورد مطالعه: شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل) در دانشکده حقوق و علوم اجتماعی دانشگاه تبریز می‌باشد. که استاد راهنمای و مشاور به ترتیب فاروق امین مظفری و داود عبداللهی می‌باشند.

۲- دانش آموخته کارشناسی ارشد جامعه شناسی، دانشگاه تبریز، ایران (نویسنده مسئول).

famin\_tab@hotmail.com

۳- دانشیار گروه جامعه شناسی، دانشکده حقوق و علوم اجتماعی، دانشگاه تبریز، ایران.

۴- استادیار گروه جامعه شناسی، دانشگاه فرهنگیان اردبیل، ایران.

#### مقدمه

آسیب‌های اجتماعی ناشی از روابط ناسالم انسانی است که بینان‌های جامعه را به طور جدی تهدید می‌کند و مانع تحقق نیازمندی‌ها و تقاضاهای افراد کثیری می‌گردد. به نظر می‌رسد آسیب اجتماعی وقتی به وجود می‌آید که نهادهای تنظیم کننده روابط بین افراد با شکست روبرو شده و دچار تزلزل شوند که نتیجه‌ی آن شکل‌گیری شکاف عمیق بین افراد است. در چنین وضعیتی قوانین تنظیم کننده روابط انسان‌ها مورد بی‌احترامی قرار می‌گیرند و متزلزل می‌شوند زیرا قانون‌مندی و پذیرش قانون ریشه در ساختارهای جامعه دارد و در رابطه با فرهنگ عمومی جامعه قابل بررسی است. به گونه‌ای که جامعه‌شناسان و آسیب‌شناسان اجتماعی، عمدۀ ترین آسیب‌های اجتماعی در جامعه‌ی امروز ایران را اعتیاد، روسپیگری، خشونت و نزاع، سرقت، قتل، خودکشی، فرار، تکدی و جرایم مالی دانسته‌اند و از این رو این گونه آسیب‌ها در نظر آسیب‌شناسان اجتماعی دارای اهمیت و اولویت در مطالعه و پژوهش و اقدام اجتماعی قرار دارند (حسین‌زاده و همکاران، ۱۳۹۰: ۱۹۲). به‌طور کلی در ارتباط با آسیب‌های اجتماعی همچون گرایش به خشونت خیابانی به عنوان بعدی از خشونت در جامعه و نقشی که این آسیب‌ها در سرمایه اجتماعی و احساس امنیت و نظم اجتماعی دارد این است که احساس امنیت، نظم و سرمایه اجتماعی به میزان وقوع جرم و آسیب‌های اجتماعی بر می‌گردد. به گونه‌ای که در هر جامعه‌ای که میزان وقوع آسیب‌های اجتماعی همچون خشونت خیابانی افزایش یافته، در آن احساس نظم و امنیت اجتماعی با چالش روبرو شده است و در نهایت، سرمایه اجتماعی رو به فرسایش رفته است. یکی از آسیب‌های اجتماعی روز افزون در چند سال اخیر در برخی مناطق کشور، مانند شهر اردبیل خشونت خیابانی است که نظم و امنیت عمومی و در نهایت سرمایه اجتماعی در شهر اردبیل را با چالش رو به رو ساخته است. به نظر می‌رسد که رشد روز افزون خشونت خیابانی، خبر از نوعی آشفتگی و اختلال در روابط اجتماعی می‌دهد که شایسته است چنین موضوعی توسط دست اندکاران و پژوهشگران اجتماعی شهر اردبیل مورد بررسی جامعه‌شناسخی قرار بگیرد. از نظر ماقس وبر<sup>۱</sup> زمانی، یک رابطه‌ی اجتماعی (خشونت آمیز) نامیده می‌شود که کنش مدون آن‌ها عملأ در جهت پیشبرد خواست یک فرد علیه مقاومت دیگری یا دیگران باشد (شایان‌مهر، ۱۳۷۹: ۵۶۷).

خشونت خیابانی در دو بعد بین فردی و جمعی بروز می‌یابد و به عبارتی با درگیری دو نفر باهم و در نتیجه دخالت اقوام در خشونت بین فردی، این نوع خشونت از سطح و بعد بین فردی خارج می‌شود و بعد جمعی و قومی را به خود می‌گیرد و می‌تواند از انگیزه‌های ناموسی، زیر سوال رفتن شأن و اعتبار فردی و خانوادگی و اقتصادی و ... ناشی شود. آمار نزاع و درگیری آن دسته از آماری است که در کشور وجود دارد اما به دلایل فرهنگی و اجتماعی خاص، تعداد زیادی از نزاع‌ها و آمار ضرب و جرح‌ها از سوی افراد و خانواده‌ها به مراکز پلیس گزارش نمی‌شود و این میزان شاید چند برابر مقدار گزارش شده به مراکز پلیس

1- Max Weber

باشد (افشانی و همکاران، ۱۳۹۷: ۵۱). سازمان پژوهشی قانونی در گزارش خود از کل مراجعان نزاع و خشونت به مراکز پژوهشی قانونی در سال ۱۳۹۲ آورده است که در استان اردبیل ۳۱۵۸ مورد زن و ۱۰۰۶۳ مورد مرد و با جمع ۱۳۲۲۱ مورد گزارش شده است. داده‌های آماری نشان می‌دهد، میزان نزاع و خشونت در استان اردبیل در سال‌های ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ بالا بوده و رتبه‌ی ۳ را در میان استان‌های کشور داشته است. جدیدترین آمارهای مرتبط با خشونت و نزاع طبق گزارش سازمان پژوهشی قانونی در سال ۱۳۹۵ حاکی از آن است که در استان اردبیل ۲۶۵۳ مورد زن و ۸۳۸۶ مورد مرد و با جمع ۱۱۰۳۹ مورد بوده است (سایت سازمان پژوهشی قانونی کشور، ۱۳۹۶). طبق گزارش اداره کل دادگستری کل استان اردبیل ۲۳ هزار پرونده مربوط به خشونت در دادگستری اردبیل به ثبت رسید و به رغم کاهش میزان خشونت باز هم اردبیل در کشور رتبه دوم در زمینه پرونده‌های مربوط به خشونت را به خود اختصاص داد. براساس این گزارش خشونت خیابانی فراوانی جرم در اردبیل را دارد (خبرگزاری تسنیم، ۱۳۹۶). گرایش به خشونت خیابانی بازتاب کننده‌ی ساختار اجتماعی و فرهنگی است و با مزمن تر شدن آن در بین شهروندان از نوعی اختلال در روابط اجتماعی موجود و شبکه‌های اجتماعی خبر می‌دهد. اهمیت و ضرورت انجام پژوهش درباره‌ی روند خشونت خیابانی از آنجاست که افزایش خشونت خیابانی تأثیری که بر روی کاهش ضریب امنیت شهروندان دارد و احساس امنیت شهروندان و اعتماد اجتماعی و انسجام اجتماعی را دچار خدشه می‌کند (World Bank, 2011: 2) و در نتیجه پلیس جامعه محور را با چالشی جدی روبرو می‌سازد. بنابراین با پژوهش و تبیین علمی و دقیق خشونت خیابانی و با در اختیار دادن نتایج این پژوهش در اختیار سازمان‌های امنیتی و ... گامی مهم در ارتباط با کاهش این نوع از مسائل اجتماعی می‌توان برداشت. از این رو سوالی که پژوهش حاضر به دنبال پاسخگویی بدان است عبارتست از اینکه: مهم‌ترین عوامل اجتماعی مرتبط با گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان اردبیلی چیست و در این زمینه چه راهکارهایی می‌توان پیشنهاد داد؟

امیل دورکیم<sup>۱</sup> جامعه‌شناس فرانسوی از طریق بررسی دو نوع همبستگی در جوامع سنتی و مدرن در زمینه‌ی تقسیم کار اجتماعی، نشان داد که، جوامع سنتی به این دلیل یکپارچه است که تقسیم کار کمی وجود دارد، در نتیجه، تقریباً همه کارهای یکسانی انجام می‌دهند (Ritzer, ۱۳۸۹: ۴۶). در جوامع مدرن نیز نوع همبستگی، همبستگی موسوم به ارگانیکی یا اندامی است که اجماع اجتماعی، یعنی وحدت انسجام یافته‌ی اجتماع، در آن نتیجه‌ی تمایز اجتماعی افراد با هم است یا از راه این تمایز بیان می‌شود، افراد، دیگر همانند نیستند بلکه متفاوتند؛ و [لزوم] استقرار اجماع اجتماعی تا حدی نتیجه وجود همین تمایزهاست (آرون، ۱۳۸۶: ۳۶۲). دورکیم با بررسی دو نوع از همبستگی در جوامع سنتی و مدرن نشان داد که اگر اعضای یک جامعه متکی بر یک رشتہ تجلی‌های نمادین مشترک و نیز مفروضات مشترک

1- E. Durkheim

2- Ritzer

3- Aron

درباره‌ی جهان پیرامونشان (و جدان جمعی) باشند، می‌توانند وحدت اخلاقی شان را حفظ کنند. او اعتقاد داشت که بدون یک چنین اعتقادات مشترک، هر جامعه‌ای چه جدید و چه ابتدایی، محکوم به تباہی و فروپاشیدگی است (کوزر<sup>۱</sup>، ۱۳۸۶: ۱۹۱). بر اساس دیدگاه دورکیم، در زمان بحران‌های صنعتی و مالی و رشد یا تحولات ناگهانی، آشفتگی‌هایی در نظام امور اجتماعی پیدا می‌شوند. در نتیجه به اعتقاد دورکیم، اگر در جامعه‌ای «همبستگی اجتماعی» یعنی نیروی کششی که افراد یک جامعه را به هم پیوند می‌دهد قوی باشد، اعضای آن احتمالاً با هنجارهای اجتماعی و ارزش‌ها همنوا می‌شوند. ولی اگر در جامعه‌ای همبستگی اجتماعی ضعیف باشد، ممکن است مردم به سوی رفتار مجرمانه کشیده شوند (براؤن<sup>۲</sup> و همکاران، ۱۹۹۳: ۴۰).

نظریه مرتون در جامعه‌شناسی انحرافات همان نظریه‌ی احساس فشار است که از طریق آن شرایطی که منجر به شکل‌گیری جرم می‌شود را مورد بررسی قرار می‌دهد و از نظر مرتون، هدف جوامع صنعتی جستجوی منافع مادی است و منجر به نتایج اجتناب‌ناپذیر و رقابت و کشمکش شدید می‌شود (McGuire, 2004, 32). براساس دیدگاه رابرт کی مرتون ضعیف شدن ارتباط بین هدف‌ها و هنجارها به آنومی یا بی‌هنجاری می‌انجامد. هنگامی که نظام ارزش‌های فرهنگی مجموعه‌ای از هدف‌های موقوفیت آمیز همگانی را فقط برای بخش مرغه جمعیت، لازم بداند و ساختار اجتماعی به گونه‌ای باشد که دسترسی به شیوه‌های تأیید شده رسیدن به آن هدف‌ها برای بخش قابل توجهی از آن جمعیت بسیار دشوار یا به‌طور کلی غیر ممکن باشد، کچ روی در مقیاس گسترده‌ای بروز می‌کند. مرتون سپس این گونه نظریه‌پردازی می‌کند که این شکاف بین ابزار مشروع و اهداف فرهنگی، چهار نوع کجروی ایجاد می‌کند (رابینگتن و واینبرگ<sup>۳</sup>، ۱۳۹۰: ۱۰۱). ۱- سازگاران (پذیرش هدف و وسائل)؛ ۲- نوآوران (پذیرش هدف و رد وسائل و نوآوری در وسیله جدید)؛ ۳- آینین‌گرایان (رد هدف‌ها اما ادامه طرفداری از وسائل)؛ ۴- انزوا طلبان (رد هدف‌ها و وسائل) و ۵- طغیان‌گرایان یا شورشیان (رد هدف و وسیله و جایگزین کردن برداشتی تازه به جای هر دوی آن‌ها). طغیان‌گران به روشنی از سایر اشکال رفتار منحرف جدا شده‌اند. از نظر مرتون افزایش آسیب‌های اجتماعی همچون خشونت خیابانی ناشی از ساختار اجتماعی آنومیک است. به عبارت دیگر در نتیجه نا امیدی و ناکامی ناشی از شکاف بین نیازها و امکان ارضاء نیازها آسیب‌های اجتماعی از قبیل ارتکاب به جرائم خشن و گرایش به پرخاشگری و خشونت خیابانی در بین شهروندان افزایش می‌یابند. کانون توجه نظریه‌های یادگیری، شیوه‌های فراگیری کجروی است؛ و این مضمون در قالب‌های متفاوتی از جمله «جامعه پذیر شدن فرد در خرده فرهنگ‌های ناهمنوا» مورد بحث قرار گرفته است (سلیمی و داوری، ۱۳۸۶: ۳۹۷).

1- Coser

2- Brown

3- Weinberg & Rubington

نظریه‌ی یادگیری اجتماعی بر تأثیرات متقابل بین رفتار و محیط تأکید دارد، و بر الگوهایی از رفتار متمرکز می‌شود که فرد آن‌ها را برای کنار آمدن با محیط در خود پرورش می‌دهد (سلیمی و داوری، ۱۳۸۶: ۴۰۳). آبرت بندورا<sup>۱</sup> مدعی است که: «غالب رفتارهای انسان از طریق مشاهده و در طول فرآیند الگو سازی آموخته می‌شود». استدلال وی آن است که رفتارهای پیشرفت‌های مانند سخن گفتن و نیز رفتارهای زنجیره‌ای و پیچیده‌ای ماندن راندن یک خودرو، بی تردید به الگو نیاز دارد. او در همان حال خاطر نشان می‌کند که پیچیدگی رفتارهایی مانند ارتکاب کجروی و بزه کاری از این نوع رفتارها نیست (سلیمی و داوری، ۱۳۸۶: ۴۰۵). بندورا بر این حقیقت تأکید دارد که پرخاشگری همانند سایر شکل‌های پیچیده‌ی رفتار اجتماعی تا حد زیادی از طریق تجربه‌ی مستقیم یا مشاهده‌ی رفتار دیگران آموخته می‌شود. در اصل نظریه پیوند افترافقی ساترلند<sup>۲</sup> مشهورترین نظریه از مجموع نظریه‌های جامعه‌پذیری یا یادگیری در مباحث کج رفتاری اجتماعی است. نکته اصلی نظریه ساترلند این است که افراد به این علت کج رفتار می‌شوند که تعداد ارتباط‌های انحرافی آنان بیش از ارتباط‌های غیر انحرافی‌شان است. این تفاوت تعامل افراد با کسانی که ایده‌های کج رفتارانه دارند، نسبت به افرادی که از ایده‌های هم نوایانه برخوردارند (یعنی ارتباط بیشترانan با کج رفتاران یا ایده‌های کج رفتاری) علت اصلی کج رفتاری آن‌ها است. خلاصه‌ای از رویکرد ساترلند به مسئله کج رفتاری را به دلیل اهمیت فراوان آن نقل می‌شود: کج رفتاری یادگرفتی است. نه ارشی است و نه محصول بهره هوشی پایین یا آسیب مغزی و امثال آن. نظریه ساترلند دو عنصر اصلی دارد: محتوای آنچه آموخته می‌شود، که عبارت است از شکردهای ویژه‌ای برای ارتکاب جرم، یعنی انگیزه‌های متناسب، رانش‌ها، منطق‌گری‌ها و نگرش‌ها و کلی‌تر از آن، «تعريفهای موافق نقض قانون». تمامی این‌ها عناصر شناختی‌اند یعنی، تمامی این‌ها ایده‌اند نه رفتار. از دیدگاه یادگیری اجتماعی و پیوند افترافقی ساترلند، خشونت خیابانی مانند دیگر اشکال بزه کاری، معلول خرد فرهنگ نا همنوا در جامعه است. زمانی که افراد، از طریق هم‌نشینی و ارتباط با حاملان هنجرهای کجروانه و فرهنگ‌های کجرو، یاد می‌گیرند که چگونه به خشونت خیابانی پردازند (میرساردو و مرتضی، ۱۳۹۱: ۱۵-۱۴).

هومنز<sup>۳</sup> سعی کرد نظریه‌ای را شرح و بسط دهد که کانونش روان‌شناسی، مردم، و اشکال بنیانی زندگی اجتماعی باشد. در مورد آخری او کانون را رفتاری اجتماعی دانست که در آن دست کم دو نفر در مبادله‌ی فعالیت‌های عینی و غیر عینی‌اند. چنین رفتاری برحسب میزان پاداش یا هرینه‌ای که برای افراد درگیر داشت متغیر بود (ریترر، ۱۳۸۹: ۲۷۱). میزان بالای جرم بسیار مشکل زاست؛ چرا که بر توانایی مردم برای استفاده از فضای شهری تأثیر می‌گذارد. فضاهای عمومی نظیر پارک‌ها، میدان‌ها و خیابان‌ها از جمله ویژگی‌های بسیار جذاب زندگی شهری می‌باشند. هنگامی که از این فضاهای به دلیل جرم نتوان

1- Albert Bandura

2- Sutherland

3- Homans

استفاده کرد، بر جذابیت‌های زندگی به طور منفی تأثیر خواهد گذاشت. امروزه استفاده از بیشتر فضاهای عمومی در مناطق شهری محدود شده است. همچنین جرم و جنایت موجب تحمیل هزینه‌های بسیار گزافی در سطوح فردی، اجتماعی و ملی می‌شود. در حقیقت، به طور قطع جرم به طور یکسان در سراسر شهر پخش نمی‌شود و عقیده کانون‌های جرم خیز در سال‌های اخیر توجه روز افزونی را به خود جلب کرده است (Mc Collster et al, 2010: 9).

نظریه‌ی کنترل به رهیافت پرنفوذی در سیاست‌های پلیسی مربوط می‌شود که معروف به نظریه‌ی پنجره‌های شکسته<sup>۱</sup> است. این نظریه که در سال ۱۹۸۲ توسط ویلسون و کلینگ<sup>۲</sup> مطرح شد حاکی از این است که پیوند منظمی میان ظاهر آشفته و بی‌نظم [خیابان‌ها و ساختمان‌ها] و وجود جرم وجود دارد. اگر حتی یک پنجره‌ی شکسته در یک محله بدون تعمیر به همان حال باقی بماند، می‌تواند نشانه و پیامی برای مجرمان بالقوه باشد که پلیس و اهل محل انتباخت به اوضاع محله ندارند. پنجره‌ی شکسته ممکن است با نشانه‌های دیگری از آشفتگی و بی‌نظمی همراه شود دیوارهای کثیف، زباله، خرابی و ماشین‌های اوراق. آن گاه چنین منطقه‌ای فرآیند تدریجی انحطاط و زوال را آغاز می‌کند و اهالی «محترم و آبرومند» در صدد ترک محل برخواهد آمد و جای خود را به «کجروی‌های» تازه واردی مثل فروشنده‌گان موادمخدّر، بی‌خانمان‌ها و زندانیان عفو مشروط خواهد داد. نظریه‌ی پنجره‌های شکسته پایه و اساس سیاست پلیسی موسوم به عدم مدارا<sup>۳</sup> بوده است، یعنی رهیافتی که بر فرآیند دائمی حفظ نظم به عنوان کلید کاهش جرائم جدی تأکید می‌کند. سیاست پلیسی عدم مدارا جرائم کوچک و انواع و اقسام رفتارهای برهم زننده‌ی نظم را هدف خود قرار می‌دهد، مثل تخریب‌گری، ولگردی، درخواست پول از مردم و مستی در اماکن عمومی. تصور می‌رود که سخت‌گیری‌های پلیس در قبال کجروی‌های کوچک تأثیر مثبتی در کاهش انواع جدی تر جرائم داشته باشد (گیدنز، ۱۳۸۶: ۳۱۲). بر مبنای این نظریه خشونت و سایر آسیب‌های اجتماعی، بیشتر در مناطقی از شهر اتفاق می‌افتد که دارای ظاهری آشفته اعم از دیوارهای کثیف، کوچه‌های کثیف و شیشه‌های شکسته‌اند و به عبارت دیگر این وضعیت‌ها نشان می‌دهد که نظارت یا کنترل اجتماعی در آن مناطق ضعیف است که از این رو این مناطق پتانسیل بالقوه‌ای در بروز خشونت و نزاع خیابانی دارند. اصطلاح مکان‌های جرم خیز یا کانون‌های جرم خیز،<sup>۴</sup> بیانگر یک مکان با میزان بالای جرم است. محدوده این مکان بخشی از شهر، یک محله کوچک و یا چند خیابان مجاور یکدیگر و حتی ممکن است یک خانه یا مجتمع مسکونی باشد. تعریف دیگر این اصطلاح را معادل مکان‌های کوچک با تعداد جرم زیاد قابل پیش‌بینی، حداقل در یک دوره زمانی یک ساله دانسته است. اصطلاحات فرعی دیگری نیز در ارتباط با کانون‌های جرم خیز ارائه شده است که

1- Theory of broken windows

2- Wilson and Kalling

3- Zero tolerance policing

4- Hotspots, Hot crime

عبارتند از: نقاط جرم خیز یا نقاط داغ<sup>۱</sup>: به محدوده های مشخص و با ابعادی کوچکتر از مکان های جرم خیز اطلاق می شود. در واقع این واژه به تمرکز جرم در برخی مکان های شهری اشاره دارد و نشان دهنده آن است که در برخی نقاط مثل (مثالاً یک مغازه یا یک مرکز فساد خانگی) به دفعات عمل مجرمانه تکرار می شود. مسیرهای جرم خیز یا مسیرهای داغ: که به محدوده های وسیع تر از نقاط جرم خیز گفته می شود و دلالت بر تمرکز بزه کاری در طول یک خیابان یا مسیر عبور و مرور دارد. نواحی جرم خیز یا نواحی داغ: منظور تمرکز بزه کاری درون یک محدوده غرافیایی شامل یک ناحیه یا بخش یا محله شهری است که وسعتی به مراتب بیش از نقاط و مسیرهای جرم خیز دارد (قالیباف، انصاریزاده و پرهیز ۳۰: ۲۹-۳۰).

مروز مطالعات و تحقیقات متعددی که در سال های گذشته در زمینه گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن انجام گرفته است نشان می دهد که عوامل مختلفی بر خشونت خیابانی تأثیر گذار بوده است. گوگننی<sup>۲</sup> (۲۰۱۴)، در پژوهش خود راجع به درگیری قومی در کنیا به این نتیجه رسید که تضاد گروهی، فقدان سازگاری ارزشی، حس برتری بینی، فقدان مدیریت تعارض، مسائل ارضی و سرزمینی زمینه ساز تنش بین گروهها شده است. هالوارد بوهانگ و هنریک اورDAL<sup>۳</sup> (۲۰۱۳)، در پژوهشی با عنوان یک بمب شهرنشینی رشد جمعیت و اختلال اجتماعی در شهرستان ها با استفاده از اطلاعات و آمار در کشورهای جهان سوم در سال های ۲۰۰۵-۱۹۶۰ به این نتیجه رسیدند که بین رشد جمعیت شهرستان ها در نتیجه مهاجرت از روستا به شهرها در کشورهای جهان سوم، باعث افزایش اختلال اجتماعی در شهرها و در نتیجه افزایش خشونت اجتماعی در شهرها شده است. هاین<sup>۴</sup> و دیگران (۲۰۰۶) در تحقیقی با عنوان ویژگی های منطقه، شبکه های همسالان و خشونت نوجوانان، محققین در پی بررسی تأثیر ویژگی های ساختاری منطقه و گروه های همسال بر تبیین خشونت نوجوانان هستند. در مجموع محققین می نویسند که نتایج تحقیق نشان می دهد که وضع نامساعد مناطق با افزایش دادن فرست هایی برای نوجوانان برای مشارکت داشتن در شبکه های همسالان خشونت گر، به صورت غیرمستقیم بر خشونت آنان مؤثر است.

نظری و امینی فسخودی (۱۳۸۷) در تبیین جامعه شناختی عوامل موثر بر گرایش به نزاع جمعی، در مناطق روستایی استان ایلام به این نتیجه رسیدند که متغیرهای مستقل پرخاشگری، قوم گرایی و تجربه عینی نزاع در متغیر وابسته (گرایش به نزاع) تأثیر معنی دار و مثبتی دارد و متغیر تحصیلات تأثیر معنی دار و منفی بر روی میزان گرایش به نزاع داشت و جنسیت و تأهل نیز تأثیر معنی داری بر روی گرایش به نزاع و پرخاشگری نداشت.

1- Hotspot

2- Gogoneni

3- Halvard Buhaug & Henrik Urdal

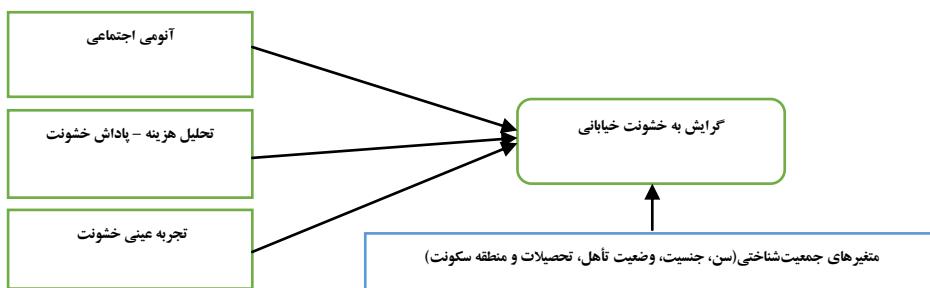
4- Haynie

حسینزاده و همکاران (۱۳۹۰) در تحقیقی با عنوان بررسی جامعه‌شناختی عوامل مؤثر بر میزان گرایش به نزاع دسته جمعی در شهر اهواز به این نتیجه رسیدند که بین احساس محرومیت نسی، احساس آنومی، خاستگاه خانوادگی، تعلق به جامعه قبیله‌ای و میزان کنترل اجتماعی با گرایش به نزاع دسته‌جمعی رابطه معناداری وجود دارد ولی بین سن و میزان گرایش به نزاع دسته جمعی رابطه معناداری یافت نگردید.

واحدی و همکاران (۱۳۹۲) در پژوهشی با عنوان بررسی عوامل مؤثر بر نزاع و در گیری فردی از دیدگاه شهروندان (مورد مطالعه شهر خوی) به این نتیجه رسیدند که پنج فرضیه‌ی سن، احساس آنومی<sup>۱</sup> گرایش قومی و قبیله‌ای، خاستگاه خانوادگی و کنترل اجتماعی تأیید گردید و دو فرضیه‌ی پایگاه اجتماعی و محرومیت نسبی رد شد.

بخارابی، بیات و پرکیانی (۱۳۹۵) در پژوهشی با عنوان مطالعه عوامل اجتماعی مؤثر بر گرایش به نزاع‌های خیابانی در شهرستان بندر عباس به این نتیجه رسیدند که بین متغیر تعاملات مثبت، انسجام اجتماعی، متغیرهای زمینه‌ای (سن، وضعیت تأهل، تحصیلات و درآمد متوسط خانواده) و گرایش به نزاع خیابانی رابطه معناداری وجود دارد؛ و از سوی دیگر بین وضعیت اشتغال و کنترل خانواده با گرایش به نزاع رابطه معنی‌داری وجود نداشت.

مدل نظری این پژوهش براساس در نظر گرفتن تئوری‌های مطرح شده و پیشنهادهای تجربی انجام شده حول محور خشونت خیابانی در ارتباط با متغیرهای مستقل احساس آنومی اجتماعی، تجربه عینی خشونت، تحلیل هزینه-پاداش خشونت و متغیرهای زمینه‌ای به صورت زیر تنظیم گردیده است:



نمودار(۱): مدل نظری پیشنهادی پژوهش

در نهایت با توجه به مبانی نظری و تجربی پژوهش فرضیه‌های زیر مورد بررسی قرار خواهند گرفت:

## گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن (مورد مطالعه ...

- ۱- بین وضعیت آنومی اجتماعی شهر اردبیل و گرایش به خشونت خیابانی در شهر اردبیل رابطه وجود دارد.
- ۲- بین تجربه‌ی عینی خشونت خیابانی و گرایش به خشونت خیابانی در شهر اردبیل رابطه وجود دارد.
- ۳- بین تحلیل هزینه- پاداش خشونت خیابانی از نظر شهروندان اردبیلی و گرایش به خشونت خیابانی در شهر اردبیل رابطه وجود دارد.
- ۴- میانگین گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل به تفکیک گروههای سنی تفاوت معناداری دارد.
- ۵- میانگین گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل به تفکیک وضعیت تأهل، تفاوت معناداری دارد.
- ۶- میانگین گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل به تفکیک میزان تحصیلات، تفاوت معناداری دارد.
- ۷- میانگین گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل به تفکیک منطقه سکونت، تفاوت معناداری دارد.

### روش

جامعه آماری پژوهش حاضر شامل تمامی شهروندان ۱۵ تا ۶۴ سال شهر اردبیل می‌باشد. که بر اساس سرشماری سال ۱۳۹۰ از کل ۴۸۲۶۵۳ نفر، تعداد ۳۷۳۳۲۰ نفر ۱۵ تا ۶۴ سال می‌باشد و حجم نمونه کوکران تعداد (۳۸۰) نفر تعیین شدند و به جهت افزایش اعتبار نمونه، تعداد (۵۲) نفر نیز به نمونه‌ی انتخابی افزایش یافت و در مجموع با ۴۳۲ نفر مصاحبه شد. و به شیوه نمونه‌گیری خوش‌های چند مرحله‌ای پس از تعیین حجم نمونه و بر اساس تقسیم شهر اردبیل به مناطق ۴ گانه به نسبت جمعیت هر منطقه، نمونه‌ها تخصیص یافتند. در قسمت مربوط به اعتبار<sup>۱</sup> این پژوهش از اعتبار صوری<sup>۲</sup> و از دیدگاه‌های متخصصان و تحقیقات پیشین استفاده شده است. در ارتباط با پایایی<sup>۳</sup> این پژوهش نیز از ضریب آلفای کرونباخ جهت اندازه‌گیری و کنترل میزان پایایی پرسشنامه به کارگرفته شده در این پژوهش استفاده شده است.

---

1- Validity  
2- Face validity  
3- Reliability

جدول (۱) : نتایج تحلیل پایابی متغیرهای اصلی پژوهش

متغیر	ضریب پایابی	تعداد گویه ها	گرایش به خشونت خیابانی
وضعیت آنومی اجتماعی	۰/۸۰۹	۱۶	
تجربه‌ی عینی خشونت خیابانی	۰/۷۶۴	۴	
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی	۰/۷۸۹	۵	

### تعریف مفهومی و عملیاتی متغیرها:

**گرایش به خشونت خیابانی:** معنای لنوی خشونت عبارت است از دشمنی کردن، خصومت ورزیدن، جنگ کردن، ستیزه کردن، دشمنی، خصومت، ستیزه می‌باشد. از نظر کنش‌گرانی که درگیر در واقعه هستند، خشونت شامل دو نوع فردی یا گروهی است. در نوع اول در هر طرف خشونت یک نفر قرار دارد، به عبارت دیگر درگیری یک نفر با نفر دوم دیگر به یک خشونت منجر می‌گردد، اما در حالت دوم یک گروه با گروه یا فرد دیگر درگیر می‌شوند. بنابراین از نظر افراد درگیر در خشونت حالات زیر متصور است:

- فرد.....فرد
- فرد.....گروه
- گروه.....گروه

به حالت اول، خشونت فردی و حالت دوم و سوم خشونت گروهی یا جمعی گفته می‌شود. البته بسیاری از خشونت‌های گروهی، محصول گسترش خشونت فردی میان دو نفرند که با حضور و شرکت دیگران تبدیل به خشونت گروهی می‌شود (افسانی و همکاران، ۱۳۹۰: ۸۶). با توجه به این که برای شکل‌گیری کنشی اجتماعی حداقل وجود دو نفر لازم است بنابراین در این پژوهش گرایش به خشونت خیابانی به عنوان یک متغیر وابسته محسوب می‌شود. با توجه به این که خشونت خیابانی در پژوهش‌های گذشته بیشتر به شکل دو بعد فردی و جمعی تفکیک شده است. با این که در پژوهش حاضر نیز خشونت بر مبنای دو بعد فردی و جمعی منفک گردیده است، اما ابعاد گرایش به خشونت که همان ابعاد شناختی، نگرشی و تمایل به عمل خشونت‌آمیز (بعد رفتاری) نیز مد نظر قرار گرفته شده است.

**آنومی اجتماعی:** طبق نظر دورکیم، جامعه‌بی هنجار (آنومیک)، جامعه‌ای است که در آن، قواعد رفتار (هنجارها) شکسته شده و یا نادیده انگاشته شده است، آنومی وضعیتی اجتماعی است که ویژگی بارز آن از هم پاشیدگی معیارهای حاکم بر روابط و تعاملات اجتماعی است. مفهوم آنومی، شکاف موجود میان تفسیر عمل اجتماعی در سطح فردی را با تفسیر آن در سطح ساختار اجتماعی با پیوند میان آن‌ها،

## گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن (مورد مطالعه ...

پر می کند و از دیدگاه مرتون بی هنجاری، فقدان وسیله قانونی برای دسترسی به اهداف مشروع است (عباسزاده و همکاران، ۱۳۹۰: ۱۶۲). شاخص های سنجش آنومی عبارتند از: شکاف بین اهداف و وسائل و غیر قابل پیش‌بینی بودن آینده، احساس نابرابری، نبود کنترل، احساس بی‌هنجاری، میزان رعایت هنجارها و بی‌نظمی اجتماعی می‌باشد.

**تجربه عینی خشونت خیابانی:** یعنی این که آیا فرد تاکنون خشونت خیابانی را مشاهده نموده است یا خیر؟ (نظری و امینی فسخودی، ۱۳۸۷: ۱۹۵). شاخص های تجربه عینی خشونت خیابانی عبارت است از میزان مشاهده و سابقه خشونت فردی و جمعی در خیابان، خانواده و محله و شهر.

**تحلیل هزینه- پاداش خشونت خیابانی:** بیانگر وضعیتی است که در آن افراد در موقع مواجهه با وضعیت های اضطراری، بالا فاصله به تحلیل و بررسی هزینه ها و پاداش های کنش خود می بردند. شاخص های مرتبط با این متغیر عبارتند از: انتظار دستیابی به حقوق از طریق خشونت خیابانی و انتظار تأیید دیگران به عنوان فردی با غیرت و تعصب از طریق رفتار خشن.

### یافته ها

این پژوهش با روش پیمایشی و تکنیک پرسشنامه انجام گرفته است. با توجه به آمار توصیفی از نظر جنسیت ۲۵۸ نفر مرد و ۱۷۴ نفر زن بوده است. از لحاظ گروه سنی بیشترین تعداد پاسخگویان را گروه سنی ۲۵-۲۹ ساله است و ۰/۵ درصد از پاسخگویان در گروه سنی ۶۰-۶۴ کمترین حجم جمعیتی را داشتند. ۵۶/۶ درصد پاسخ گویان مجرد و ۴۲/۴ درصد پاسخگویان متاهل می‌باشند. از نظر تحصیلات نیز بیشترین تعداد پاسخگویان لیسانس داشتند که ۳۵/۶ درصد از کل پاسخگویان را به خود اختصاص داده بودند. بر مبنای توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک منطقه‌ی سکونت در شهر اردبیل تعداد ۱۱۵ نفر معادل ۲۶/۶ درصد در منطقه‌ی ۴ شهرداری بیشترین فراوانی، تعداد ۱۰۴ نفر معادل ۲۴/۱ درصد در منطقه‌ی ۱ شهرداری کمترین فراوانی را به خود اختصاص داده است.

مطالعات علوم اجتماعی ایران، سال شانزدهم، شماره شصت و یکم، تابستان ۱۳۹۸

جدول (۲): توزیع فراوانی متغیرهای اصلی پژوهش

متغیرهای اصلی	میزان متغیر	فراوانی	درصد	درصد تجمعی
گرایش به خشونت خیابانی	کم	۱۰۲	۲۲/۶	۲۲/۶
آنومی اجتماعی	متوسط	۳۰۴	۲۰/۴	۶۷/۱
تجربه عینی خشونت خیابانی	زیاد	۲۶	۶	۱۰۰
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۱)	کل	۴۲۲	۱۰۰	-----
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۲)	کم	۴۲	۹/۷	۹/۷
تجربه عینی خشونت خیابانی	متوسط	۲۸۴	۶۰/۸	۷۵/۰
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۱)	زیاد	۱۰۶	۲۴/۰	۱۰۰
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۲)	کل	۴۲	۴۲	-----
تجربه عینی خشونت خیابانی	کم	۱۴۸	۳۶/۳	۳۶/۳
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۲)	متوسط	۲۳۶	۵۶/۶	۸۸/۹
تجربه عینی خشونت خیابانی	زیاد	۴۸	۱۱/۱	۱۰۰
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۱)	کل	۴۲۲	۲۲۸	۵۵/۱
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۲)	کم	۲۲۸	۱۶۸	۳۸/۹
تجربه عینی خشونت خیابانی	متوسط	۲۶	۶	۱۰۰
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۱)	زیاد	۴۲۲	۴۲	-----
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۲)	کل	۴۲	۴۲	۶
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۱)	کم	۱۶۸	۳۸/۹	۴۴/۹
تجربه عینی خشونت خیابانی	متوسط	۲۲۸	۵۰/۱	۱۰۰
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۲)	زیاد	۴۲۲	۴۲	-----
تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی (۱)	کل	۴۲	۴۲	۶

بر اساس جدول بالا توزیع فراوانی تمامی متغیرهای مذکور بیشتر در سطح متوسط قرار دارند.

جدول (۳): نتایج یافته‌های استنباطی رابطه متغیر وابسته (گرایش به خشونت خیابانی) با متغیرهای مستقل

متغیرهای مستقل و زیستهای	نوع آزمون	میزان همستگی	معناداری	متغیرهای مستقل و زیستهای
وضعیت آنومی اجتماعی	ضریب همبستگی پیرسون	-۰/۲۰	-۰/۰۰۰	ضریب همبستگی پیرسون
تجربه عینی خشونت	ضریب همبستگی پیرسون	-۰/۴۵۰	-۰/۰۰۰	ضریب همبستگی پیرسون
تحلیل هزینه - پاداش	ضریب همبستگی پیرسون	-۰/۴۸۷	-۰/۰۰۰	ضریب همبستگی پیرسون
تحصیلات	ضریب همبستگی رتبه ای اسپیرمن	-۰/۱۸۰	-۰/۰۰۰	ضریب همبستگی رتبه ای اسپیرمن
گروه های سنی	تحلیل واریانس یک طرفه (آزمون F)	-۳/۱۹۰	-۰/۰۰۱	تحلیل واریانس یک طرفه (آزمون F)
جنسيت	آزمون t برای دو گروه مستقل فرض برابری واریانس	-۰/۲۲۲	-۰/۹۹۳	آزمون t برای دو گروه مستقل فرض برابری واریانس
تأهل	آزمون t برای دو گروه مستقل فرض برابری واریانس	-۰/۳۲۱	-۰/۲۷۷	آزمون t برای دو گروه مستقل فرض برابری واریانس
محله سکونت	تحلیل واریانس یک طرفه (آزمون F)	۱/۱۰	-۰/۰۰۰	تحلیل واریانس یک طرفه (آزمون F)

نتایج جدول (۳) نشان می‌دهد که بین متغیرهای مستقل (وضعیت آنومی اجتماعی، تجربه عینی خشونت خیابانی و تحلیل هزینه - پاداش خشونت خیابانی) با متغیر وابسته (گرایش به خشونت خیابانی) در بین شهرواندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل براساس ضریب همبستگی پیرسون رابطه‌ی معناداری وجود دارد. و همچنین بین متغیرهای وضعیت آنومی اجتماعی، تجربه عینی خشونت خیابانی و تحلیل

## گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن (مورد مطالعه ...

هزینه- پاداش خشونت خیابانی همبستگی مثبت بوده اما از نظر شدت همبستگی ناقص می‌باشد. و از بین متغیرهای زمینه‌ای میانگین خشونت خیابانی به تفکیک میزان تحصیلات، گروه‌های سنی و محله سکونت تفاوت معناداری داشت.

**جدول (۴): رگرسیون چند متغیره گرایش به خشونت خیابانی**

دورین و اتسون	ضریب همبستگی چند گانه	ضریب تعیین تعدیل شده	ضریب تعیین	مقدار F	سطح معناداری
۰/۵۶	۴/۲۸۹	۰/۳۰۱	۰/۳۰۷	۰/۰۵۴	۰/۰۰۰

**جدول (۵): ضوابط همبستگی رگرسیونی گرایش به خشونت خیابانی**

متغیرهای مستقل	ضریب تأثیر غیر استاندارد (B)	ضریب تأثیر استاندارد (Beta)	تغییرات	تغییرات	تغییرات
آزمون اجتماعی	۰/۱۱۹	۰/۱۱۶	۲/۷۴۳	۰/۰۰۶	۰/۹۱۴
تجربه عینی خشونت خیابانی	۰/۶۰۳	۰/۲۲۲	۴/۲۱۷	۰/۰۰۰	۰/۵۸۵
تحلیل هزینه- پاداش	۰/۶۴۴	۰/۳۱۰	۵/۹۱۰	۰/۰۰۰	۰/۵۹۰
خشونت خیابانی	-۲/۰۹۷	-۰/۱۵۳	-۳/۷۹۹	۰/۰۰۰	۰/۹۹۶
تحصیلات	-۰/۱۰۵	-۰/۰۰۰	-۰/۰۰۰	۰/۰۰۴	۰/۰۰۰

جدول بالا مربوط به آزمون رگرسیون چند متغیره است که به روش همزمان (Enter Method) به اجرا گذاشته شده است و نمایانگر آن است که مقدار ضریب همبستگی رگرسیونی (R) بین متغیرها ۰/۵۵۴ می‌باشد که نشان می‌دهد بین مجموعه متغیرهای مستقل و متغیر وابسته پژوهش (گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل) همبستگی متوسط به بالا وجود دارد. اما مقدار ضریب تعیین تعدیل شده که برابر با ۰/۳۰۱ می‌باشد، نشان می‌دهد که درصد از کل تغییرات میزان گرایش به خشونت خیابانی شهر اردبیل وابسته به ۴ متغیر مستقل ذکر شده در جدول می‌باشد. به عبارت دیگر، مجموعه متغیرهای پیش‌بین ۳۰ درصد از واریانس متغیر گرایش به خشونت خیابانی شهروندان را پیش‌بینی (برآورد) می‌کنند. با توجه به این که مقدار آزمون F (۴/۲۸۹) در سطح خطای کوچکتر از ۰/۰۵ بوده و بنابراین معنی‌دار است و می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی این پژوهش مرکب از متغیر مستقل و یک متغیر وابسته (گرایش به خشونت خیابانی شهروندان) مدل دارای برازش معنادار است و مجموعه متغیرهای مستقل قادرند تغییرات گرایش به خشونت خیابانی شهر اردبیل را تبیین کنند. با توجه به جدول (۱۶) اولاً، رابطه‌ی چهار متغیر آزمونی اجتماعی، تجربه عینی خشونت خیابانی، تحلیل هزینه- پاداش، تحصیلات با گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل معنی‌دار است. ثانیاً، متغیرهای تحلیل هزینه- پاداش خشونت خیابانی با ضریب رگرسیونی ۰/۳۱۰، تجربه‌ی عینی خشونت خیابانی با ضریب ۰/۲۲۲، تحصیلات با

ضریب ۱۵۳/۰- آنومی اجتماعی با ضریب ۱۱۶/۰ به ترتیب بیشترین ارتباط را با متغیر گرایش خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل داشته‌اند. از آنجایی که متغیر تحصیلات منفی می‌باشد به هنگام مقایسه ضرایب استاندارد شده علامت منفی در نظر گرفته نمی‌شود زیرا این علامت شدت ارتباط را بیان نمی‌کند و فقط بیانگر جهت است. به گونه‌ای که به ازای افزایش یک انحراف استاندارد در متغیر آنومی اجتماعی، میزان گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل به میزان ۱۱۶/۰ انحراف استاندارد افزایش خواهد یافت. استقلال خطاهای نیز با توجه به دوریین واتسون حاصله (۲/۳۹۱)، به عنوان یکی از پیش فرض‌های لازم جهت انجام تحلیل رگرسیونی نیز مورد تأیید واقع شده است. همچنین پیش فرض عدم هم خطی متغیرهای مستقل نیز با توجه به مقادیر شاخص تولرانس (نزدیک به عدد یک و بالاتر بودن از عدد صفر) و شاخص تورم واریانس (کوچک تر از عدد ۲/۵) به تأیید رسیده است. در مدل رگرسیون متغیرهای زمینه‌ای مانند گروههای سنی و محله‌ی سکونت به علت عدم معنادار بودن ضرایب بتایشان از مدل حذف شدند و تنها متغیرهایی در مدل ماندند که ضرایب بتایشان تأثیری معنادار بر میزان گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل داشتند.

### بحث و نتیجه گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن (مورد مطالعه شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل) صورت گرفته است. توصیف متغیرهای اصلی پژوهش نشان می‌دهد که متغیر گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل، ۲۳/۶ درصد از پاسخگویان به خشونت خیابانی در حد کم گرایش داشتند، ۷۰/۴ درصد از پاسخگویان به خشونت خیابانی در حد متوسط گرایش داشتند و ۶ درصد از پاسخگویان به خشونت خیابانی در حد زیاد گرایش داشتند. در متغیر تجربه‌ی عینی خشونت خیابانی، ۳۴/۳ درصد از پاسخگویان در حد کم، ۵۴/۶ درصد متوسط و ۱۱/۱ درصد در حد زیاد تجربه‌ی عینی خشونت خیابانی را در شهر اردبیل گزارش دادند. در متغیر آنومی اجتماعی ۹/۷ درصد از پاسخگویان وضعیت آنومی اجتماعی را در حد کم، ۶۵/۸ درصد میزان وضعیت آنومی اجتماعی را در حد متوسط و ۲۴/۵ درصد میزان وضعیت آنومی اجتماعی را در حد زیاد را نشان دادند. همچنین ۵۵/۱ درصد از پاسخگویان با متغیر تحلیل هزینه-پاداش مخالف بودند، ۳۸/۹ درصد با متغیر تحلیل هزینه-پاداش خشونت خیابانی را در حد متوسط موافق بودند و ۶/۰۰ درصد از پاسخگویان با متغیر تحلیل هزینه-پاداش خشونت خیابانی موافق بودند. نتایج توصیفی متغیر گرایش به خشونت خیابانی نشان می‌دهد که میزان گرایش به خشونت خیابانی در شهر اردبیل بیش از حد متوسط است. در این پژوهش برخی ویژگی‌های جمعیت‌شناسختی نظری، جنسیت، گروههای سنی، وضعیت تأهل، تحصیلات و منطقه سکونت افراد را مورد بررسی قرار داده و نتایج به صورت توصیفی ارائه گردیده

است. در بخش استنباطی روابط بین متغیرهای مستقل و وابسته تحقیق، به منظور تحلیل عمیق‌تر اطلاعات جمع‌آوری شده، مورد بررسی قرار گرفت. میانگین گرایش به خشونت خیابانی بر حسب جنسیت و وضعیت تأهل معنادار نبود که این نتایج با نتایج حسین‌زاده و همکاران (۱۳۹۰)، بخارابی و پرکیانی (۱۳۹۵) همسو نبود اما با نتایج تحقیق نظری و امینی فسخودی (۱۳۸۷) همسو بود. اما میانگین گرایش به خشونت خیابانی به تفکیک محله سکونت معنا دارد. این یافته بر اساس دیدگاه‌های جرم‌شناسی محیطی مانند کانون‌های جرم خیز و دیدگاه پنجراه‌های شکسته قابل تفسیر است. از نظر دیدگاه کانون‌های جرم خیز نقاط داغ گرایش به خشونت براساس یافته‌های این پژوهش از میان مناطق چهارگانه که به تفکیک سازمان شهرداری اردبیل صورت گرفته است، منطقه ۴ شهرداری اردبیل که شامل محله‌هایی مانند اطراف میدان وحدت، میدان مبارزان و بزرگراه شهدا و ... می‌باشد. بر اساس دیدگاه پنجراه شکسته کنترل ضعیف و کوچه‌ها و خیابان‌های کثیف و ... کافی است که به افرادی که در این محل‌ها هستند فرصت ارتکاب به کنش‌های نابهنجار از جمله خشونت را بدهد. میانگین گرایش به خشونت خیابانی به تفکیک گروه‌های سنی معنا دارد و این یافته پژوهشی با نتایج پژوهش بخارابی و پرکیانی (۱۳۹۵)، واحدی و همکاران (۱۳۹۲) همسو بود اما با نتایج تحقیق حسین‌زاده و همکاران (۱۳۹۰) همسو نبود. با توجه به منفی بودن میانگین گرایش به خشونت می‌توان گفت با بالا رفتن سن افراد میزان گرایش به خشونت کاهش می‌یابد. در مورد تحصیلات و گرایش به خشونت خیابانی براساس ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن رابطه معنادار بود و جهت رابطه نیز منفی بود.

در مورد نتایج استنباطی در اولین فرضیه براساس ضریب همبستگی پیرسون، رابطه معناداری بین آنومی اجتماعی و گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل برقرار بود. این نتیجه مطابق با نتایج پژوهش‌های پیشین واحدی و همکاران، (۱۳۹۲) و حسین‌زاده و همکاران، (۱۳۹۰) می‌باشد. با توجه به وجود رابطه بین این دو متغیر می‌توان این نتیجه را با نظریه آنومی اجتماعی داشمندانی مثل دورکیم و مرتون مطابق دانست. بدین ترتیب نزاع یا خشونت خیابانی و سایر اشکال کثر رفتاری‌ها در اندیشه‌ی دورکیم، معلول مکانیزم‌های معین و عوامل اجتماعی مشخص می‌باشند. اگر چه او به طور اخص بر روی خشونت تأکید نمی‌کند، آشکارا بر این اصل تأکید دارد که فقدان اجتماع در باب ارزش‌های مقرر به محو و غیبت تدریجی اقتدار و ضابطه اخلاقی منجر می‌گردد و جامعه، مدیریت مؤثر و کنترل اجتماعی لازم بر فرد را از دست می‌دهد. ثبات اجتماعی برخاسته از قواعد اخلاقی و نحوه مدیریت صحیح اجتماعی، منوط به چگونگی اعمال کنترل اجتماعی بر افراد یک جامعه است. از این رو فقدان چنین ضابطه کنترلی و مدیریت اخلاقی در بروز بی‌هنگاری اجتماعی از جمله خشونت خیابانی نقش اساسی ایفا می‌کند (حسین‌زاده و همکاران، ۱۳۹۰: ۱۹۸). از نظر مرتون نیز در نتیجه ناامیدی و ناکامی ناشی از شکاف بین نیازها و امکان ارضاء نیازها آسیب‌های اجتماعی از قبیل ارتکاب به جرائم خشن و گرایش به پرخاشگری و خشونت خیابانی در بین شهروندان افزایش می‌یابند.

در فرضیه دوم از نظر ضریب همبستگی پیرسون، رابطه معناداری بین تجربه عینی خشونت خیابانی و گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل مورد تأیید قرار گرفت. این نتیجه مطابق با نتایج تحقیقات پیشین هاین و همکاران، (۲۰۰۶) می باشد. نتیجه بدست آمده در این فرضیه را می توان با نظریه های باندورا و ساترلند همسو دانست. بنابراین از نظر بندورا خشونت خیابانی و نزاع و سایر اشکال پرخاشگری در نتیجه یادگیری اجتماعی ناشی از مشاهده عینی است و از طریق تقویت و تقلید یاد گرفته می شود. و از دیدگاه ساترلند افرادی بیشترین گرایش را به خشونت خیابانی و نزاع خواهند داشت که تعامل بیشتری در گروه هایی که دارای خرد فرهنگ خشونت و نزاع دارند، داشته باشند.

فرضیه سوم بر اساس ضریب همبستگی پیرسون، رابطه معناداری بین تحلیل هزینه- پاداش و گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان بالای ۱۵ سال شهر اردبیل مورد تأیید قرار گرفت. نتیجه بدست آمده در این فرضیه را می توان با نظریه هیومنز همسو دانست. بر مبنای نظریه هیومنز کنشی مانند خشونت و نزاع خیابانی در نتیجه پاداش هایی که در پی دارد چرا که کنش گر قبل از این که دست به کنشی بزند، ابتدا آن کنش توسط کنشگر بر مبنای تحلیل هزینه- پاداش بررسی می شود و سپس کنشی که بیشترین پاداش را برای او دربی دارد و سپس به انجام کنشی مانند خشونت خیابانی می پردازد. به گونه ای که آیا خشونت یا نزاع با طرف مقابل هزینه اش از سودش بیشتر است یا سودش از هزینه اش بیشتر است، اگر سودش بیشتر از هزینه آن بود دست به کنش می زند.

با توجه به نتایج به دست آمده پیشنهاداتی که می توان در این پژوهش مطرح کرد به قرار زیر است. اولین پیشنهاد این است که کاهش آنومی اجتماعی از طریق کاهش اختلاف و شکاف طبقاتی بین اقسام مختلف جامعه با ارائه امتیازات و امکانات برای اقسام پایین جامعه جهت گسترش و توزیع عدالت برای جلوگیری از خشونت و نزاع در سطح شهر اردبیل بسیار با اهمیت است. پیشنهاد دوم نیز این است که از آنجا که در منطقه ۴ بیشترین گرایش به خشونت وجود دارد و حتی بیشترین نرخ خشونت در این منطقه است و لازم است که قوای امنیتی و انتظامی در این منطقه نظارت بیشتری داشته باشند و نیز از نظر امکانات نسبت به سایر مناطق شهر اردبیل ضعیف بوده و لازم است به این منطقه توجه ویژه ای بشود. سومین پیشنهاد نیز کاهش گرایش به خشونت خیابانی در بین شهروندان اردبیل از طریق آموزش مهارت های خود کنترلی اعم از کنترل خشم و هیجانات منفی است چرا که براساس یافته های پژوهش یادگیری اجتماعی همنوا یا ناهمنو بودن با جامعه بسیار با اهمیت است. و آخرین پیشنهاد نیز انجام پژوهش های مشابه در سطح گروه ها و محلات به خصوص به شکل کیفی و عمیق از وضعیت نگرشی و رفتاری شهروندانی که به هر دلیلی بیشترین خشونت را داشته است و یا حداقل انجام پژوهش به شکل تلفیقی و در صورتی که ممکن است به شیوه تئوری زمینه ای که نوعی بومی سازی پژوهش و یافته های آن نیز می باشد.

## گرایش به خشونت خیابانی و عوامل اجتماعی مرتبط با آن (مورد مطالعه ...

### منابع

- آرون، ریمون. (۱۳۸۶). مراحل اساسی سیر اندیشه در جامعه‌شناسی، ترجمه‌ی باقر پرهام، تهران: انتشارات علمی و فرهنگی.
- افشاری، سیدعلیرضا و کریمی منجرومی، یزدان. (۱۳۹۷). بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر گرایش به نزاع دسته جمعی در شهر لردگان، فصلنامه انتظام اجتماعی، سال دهم، شماره اول، بهار ۱۳۹۷.
- بخارایی، احمد؛ بیات، بهرام و پرکیانی، طاهره. (۱۳۹۵). مطالعه عوامل اجتماعی مؤثر بر گرایش به نزاع‌های خیابانی در شهرستان بندر عباس، پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی، سال نهم، شماره دوم (پیاپی سی و چهارم)، تابستان ۱۳۹۵.
- پایگاه خبرگزاری تسنیم، ۱۳۹۶/۰۷/۱۳ .<https://www.tasnimnews.com/fa/news/1396/07/13>.
- حسینزاده، علی حسین؛ نواح، عبدالرضا و عنبری، علی. (۱۳۹۰)، بررسی جامعه‌شناسخی عوامل مؤثر بر میزان گرایش به نزاع دسته جمعی (مورد مطالعه شهر اهواز)، فصلنامه دانش انتظامی، سال سیزدهم، شماره دوم، (صفحه ۲۲۵-۱۹۱).
- دیلینی، تیم. (۱۳۸۷)، نظریه‌های کلاسیک جامعه‌شناسی، ترجمه‌ی بهرنگ صدیقی و وحید طلوعی، تهران: نشر نی.
- رایینگتن، ارل و واینبرگ، مارتین. (۱۳۹۰). رویکردهای نظری هفتگانه در بررسی مسائل اجتماعی، ترجمه‌ی رحمت الله صدیق سروستانی، تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
- ریترز، جورج. (۱۳۸۹)، مبانی نظریه جامعه‌شناسخی معاصر و ریشه‌های کلاسیک آن، ترجمه‌ی شهرناز مسمی پرست، تهران: نشر ثالث.
- سایت سازمان پژوهشی قانونی کشور. (۱۳۹۶). جدول آمار و اطلاعات مربوط به نزاع و درگیری.
- سلیمی، علی و داوری، محمد. (۱۳۸۶). جامعه‌شناسی کج روی، قم: انتشارات پژوهشگاه حوزه و دانشگاه.
- شایان مهر، علیرضا. (۱۳۷۹)، دایرةالمعارف تطبیقی علوم اجتماعی کتاب دوم، تهران: انتشارات کیهان.
- عباسزاده، محمد؛ علیزاده اقدم، محمد باقر و اسلامی بناب، سید رضا. (۱۳۹۱). بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و آنومی اجتماعی، فصلنامه مطالعات و تحقیقات اجتماعی، دوره ی اول، شماره یکم.
- قالیباف، محمد باقر؛ انصاری زاده، سلمان و پرهیز، فریاد. (۱۳۸۹). بررسی و تحلیل نقش کانون‌های جرم خیز در وقوع جرائم شهری، ماهنامه شهرداری‌ها. (ماهنامه برنامه‌ریزی و مدیریت شهری)، سال یازدهم، شماره ۱۰۰، آبان ماه ۱۳۸۹.

- کوزر، لوئیس. (۱۳۸۶). *زندگی و اندیشه بزرگان جامعه‌شناسی*، ترجمه‌ی محسن ثلاثی، تهران: انتشارات علمی.
۱۵. گیدنژ، آتنونی. (۱۳۸۶)، *جامعه‌شناسی (با همکاری کارن بردسال)*، ترجمه‌ی حسن چاوشیان، تهران: نشرنی.
- میرساردو، طاهره و مرتضیی، علیرضا. (۱۳۹۱). بررسی عوامل مؤثر در وقوع نزاع دسته جمعی در شاهرود، فصلنامه دانش انتظامی سمنان، سال دوم، شماره ششم، زمستان ۹۱، (صفحه ۲۰-۸).
- نظری، جواد و امینی فسخودی عباس. (۱۳۸۷). تبیین جامعه‌شناختی عوامل مؤثر بر گرایش به نزاع جمعی، در مناطق روستایی استان ایلام، مجله علوم اجتماعی و انسانی دانشگاه شیراز، (ویژه نامه جمعیت و توسعه)، دوره بیست و دوم، شماره اول، بهار (۸۷)، پیاپی (۵۴)، (صفحه ۲۱۰-۱۸۷).
- واحدی، ناصر و همکاران (۱۳۹۲)، بررسی عوامل مؤثر بر نزاع و درگیری فردی از دیدگاه شهروندان در سال ۱۳۹۲ (مورد مطالعه شهر خوی)، فصلنامه دانش انتظامی آذربایجان غربی، سال ششم، شماره ۲۱، زمستان ۱۳۹۲، (صفحه ۷۴-۴۷).

- Buhaug, H & Urdal H. (2013). An urbanization bomb? Population growth and social disorder in cities, journal of Global Environmental Change, 1-10.
- Brown, B. B. Bentley, D. L. (1993). Residential Burglars judge risk: the role of Territoriality, Journal of Environmental Psychology, Vol. 13 No. 1.
- Deflem, M. (2006). Sociological Theory and Criminological Research: Views from Europe and the United States Sociology of Crime, Law and Deviance, Volume 7, JAI Press is an imprint of Elsevier, pp: 57–76.
- Gogoneni, Rupo. (2014). Kenyans, Somalis clash in Nairobi", RFI. M21.
- Haynie, D. Eric S & Brent T. 2006."Neighborhood Characteristics, Peer Networks, And Adolescent Violence" J. Quant Criminol 22:147-169.
- Mc Collister, Kathryn E. French, Michael T. Fang, Hai, The cost of crime to society: New crime-specific estimates for policy and program evaluation Drug and Alcohol Dependence 108 (2010) 98–109.
- Mc Guire, J. 2004. Understanding Psychology and Crime: Perspective on Theory and Action. New York: Open University Press (McGraw-Hill Education).
- World Bank. 2011, Violence in the City Understanding and Supporting Community Responses to Urban Violence: The International Bank for Reconstruction and Development.