

پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین توسط اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه بر اساس نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری UTAUT (Unified Theory of Acceptance and use of Technology)

نگین حسینی^۱ | مهرداد وزیرپور کشمیری^۲ | مظفر چشمه سهرابی^۳

۱. کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال (نویسنده مسئول) n.hoseini58@yahoo.com

۲. هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال

۳. عضو هیأت علمی دانشگاه اصفهان sohrabi51@yahoo.com

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۰۵/۲۵

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۰۲/۲۰

چکیده

هدف: هدف پژوهش حاضر، تعیین میزان پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین در بین اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه بر اساس نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری است.

روش پژوهش: روش پژوهش، پیمایشی - تحلیلی و ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسش‌نامه است. جامعه آماری شامل ۷۵۲ عضو هیأت علمی تمام وقت دانشگاه‌های بزرگ شهر کرمانشاه (شامل رازی، علوم پزشکی و آزاد اسلامی) است، که ۲۵۴ نفر از آنها به روش نمونه‌گیری طبقه‌ای - تصادفی و بر اساس جدول مورگان به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد که، از نظر جنسیت ۲۰/۸ درصد از کل نمونه زن و ۷۹/۲ درصد مرد هستند، و ۲۳۲ نفر معادل ۹۴/۷ درصد از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین استفاده می‌کنند. همچنین مشخص گردید که جامعه آماری تا حد زیادی پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین را پذیرفته و استفاده می‌کنند. بین انتظار اجرا یا عملکرد، نفوذ اجتماعی، شرایط تسهیل‌گر، اراده فرد، اضطراب و قصد رفتار و متغیر وابسته پذیرش و استفاده رابطه معنی داری وجود دارد. ولی بین انتظار تلاش و پذیرش و استفاده با توجه به ضریب هم‌بستگی پیرسون از نظر آماری رابطه معنی داری وجود ندارد.

نتیجه‌گیری: به طور کلی نتایج پژوهش نشان می‌دهد که جهت گنجاندن فعالیت‌های پذیرش و استفاده از فناوری اطلاعاتی و ارتباطی بالاخص پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین در برنامه ریزی‌های راهبردی و عملیاتی کدام مؤلفه‌ها باید مورد توجه قرار گیرند و میزان تأثیرگذاری هر یک از مؤلفه‌های مورد بررسی در این نظریه به چه میزان است تا به توان بر مبنای آن دست به برنامه‌ریزی‌های راهبردی لازم زد.

واژه‌های کلیدی: نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری، پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین، هیأت علمی، دانشگاه‌های

کرمانشاه

مقدمه

یکی از تغییرات اساسی جامعه امروز، ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات است که منافع زیادی را به همراه دارد. با وجود مزایای بالقوه متعدد، توسعه و استقرار این فناوری‌ها برای برخورداری از این مزایا کافی نیست، بلکه فناوری باید به وسیله کاربران به کار گرفته شود (الهی، عبدی و دانایی فرد، ۱۳۸۹). با توجه به اهمیت به کارگیری فناوری اطلاعات توسط سازمان‌ها و افراد پژوهش‌هایی در داخل و خارج از کشور صورت گرفته است. پایگاه‌های اطلاعاتی به عنوان یکی از فناوری‌های اطلاعاتی که در حوزه علم اطلاعات و دانش‌شناسی نیز به عنوان منبع اطلاعاتی قوی که توسط فناوری‌های ارتباطی در محیط شبکه مورد استفاده کاربران قرار می‌گیرد، همواره در چند دهه گذشته مورد توجه کتابداران قرار گرفته است.

با ظهور و گسترش فناوری‌هایی که امکان ارتباط هر چه گسترده‌تر را فراهم کرده‌اند، تغییرات کیفی و کمی قابل ملاحظه‌ای، هم در زندگی خصوصی و هم در زندگی حرفه‌ای افراد به وجود آمده است؛ تغییرات، از این رو کیفی هستند که با بهره‌گیری از این ابزارها، ارتباط، بیش از پیش تعاملی، افقی و دست یافتنی شده است و به این دلیل کمی به شمار می‌روند که باعث تسریع و در نتیجه گسترش تعداد فعالیت‌های ارتباطی شده‌اند (ضابط و چشمه سهرابی، ۱۳۸۸). از زمان ظهور فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی، محققان از دیدگاه‌های مختلف، به بررسی آثار و تبعات استفاده از این فناوری‌ها پرداخته‌اند. با افزایش سرمایه‌گذاری در فناوری‌های جدید اطلاعات و ارتباطات، مطالعه‌ی پذیرش این فناوری‌ها بسیار مورد توجه قرار گرفته است و محققان مختلف سعی کرده‌اند عواملی را که در پذیرش فناوری اطلاعات تأثیرگذار هستند، شناسایی کنند تا به توانند استفاده از آن‌ها را افزایش دهند (رضایی، ۱۳۸۸).

پذیرش فناوری عبارت است از رضایت قابل شرح و اثبات برای به کار بردن فناوری اطلاعات در وظایفی که برای پشتیبانی آن‌ها طراحی شده است. پژوهش‌هایی که در آن‌ها از

واژه پذیرش استفاده شده است غالباً از دیدگاه تئوریک به سمت مدل پذیرش فناوری جهت می‌یابند. جامع‌ترین مقیاس‌های به کار رفته برای پذیرش فناوری اطلاعات در سال‌های پیش، شامل رضایت‌مندی کاربر و کاربرد سیستم بوده است. گرچه تلاش‌های بسیاری برای ترکیب این دو جریان پژوهش‌هایی انجام شد، ولی جریان کشف کاربرد سیستم به صورت خاصی در چند دهه اخیر رواج پیدا کرد (ال-کیسی^۱، ۲۰۰۹). علاوه بر مدل پذیرش فناوری مدل‌های دیگری هم‌چون: نظریه نشر نوآوری^۲، نظریه رفتار هدایت شده^۳، مدل انتظار - تأیید^۴، نظریه یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری^۵، نظریه‌های سازمانی شامل مدل تناسب بین وظیفه و فناوری^۶، چارچوب فناوری - سازمان - محیط^۷ و چارچوب تناسب بین افراد، وظیفه و فناوری^۸، وجود دارند که هر کدام به نوبه خود رفتارهای استفاده‌کنندگان از فناوری را تشریح می‌کنند، ارائه شده است. از جمله آن‌ها، می‌توان به "نظریه یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری" اشاره کرد.

این نظریه توسط ونکاتاش و همکارانش^۹ در سال ۲۰۰۳ در مجله MIS Quarterly مطرح و ارائه گردید (ونکاتاش، ۲۰۰۳). نتایج تحقیقات نشان داده است که نظریه یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری هفتاد درصد تفاوت‌ها در قصد استفاده از سیستم را توضیح می‌دهد. این مدل فرض می‌کند که چهار مفهوم کارایی درک شده، سهولت استفاده درک شده، نفوذ اجتماعی و شرایط تسهیل‌گر به عنوان تعیین‌کننده‌های مقاصد رفتاری و رفتار استفاده عمل می‌کنند. به علاوه نظریه یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری، نقش چهار متغیر میانجی کلیدی

¹ Al_Qeisi

² Innovation Diffusion Theory (IDT)

³ Theory of Planned Behavior (TPB)

⁴ Expectancy - Confirmation Model

⁵ Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)

⁶ Task-Technology Fit (TTF) model

⁷ Technology-Organization-Environment (TOE) framework

⁸ Fit between Individuals, Task and Technology (FITT) framework

⁹ Venkatesh, et al

که، عوامل نگرش، اعتماد درک شده، ارتباط شغلی، سودمندی درک شده، ریسک درک شده، سهولت استفاده‌ی درک شده، قابلیت سازگاری درک شده، حریم خصوصی درک شده، امنیت درک شده، تصویر ذهنی درک شده، کنترل رفتاری درک شده، قابلیت اثبات‌پذیری نتایج و هنجار ذهنی بر پذیرش خدمات دفاتر ICT روستایی مؤثر هستند. پژوهش‌هایی نیز در خارج از کشور در رابطه با موضوع مورد بحث صورت گرفته است، برای نمونه، یافته‌های پژوهش اسپسی، گولدیند و مورای^۱ (۲۰۰۴) نشان دادند که، نوع پُست و سمت کنونی کارمندان بر روی برداشت ذهنی آن‌ها از مفید بودن اینترنت، و جنس و محل کار، بر روی برداشت ذهنی آن‌ها نسبت به استفاده آسان از اینترنت تأثیر گذاشته است، و استفاده از اینترنت را آسان دانسته، اغلب با آن کار کرده‌اند. همچنین یافته‌های پژوهش ال‌قحطانی، هابونا و وانگ^۲ (۲۰۰۷) نشان داد که این مدل بیانگر ۳۹/۱ درصد شاخه نیت کاربران بوده است و این در حالی است سهم رفتار کاربردی ۴۱/۱ درصد است و پژوهش الکلیدس و چتزوکلو^۳ (۲۰۰۹) نشان داد که، مفید بودن، کاربری آسان، تأثیر اجتماعی، روش رفتاری، آسان شدن شرایط و بهره‌وری شخصی همگی بر رفتار پرسنل بیمارستان تأثیر گذار بوده است. یکی از تأثیرات رفتاری اصلی ناشی از آموزش بود که از طریق تسهیل دشواری و آسان کردن کاربری، تأثیر غیرمستقیم بر فرآیند داشت. علاوه بر این وجود تأثیرات مثبت بین بهره‌وری مشخص و تأثیرات اجتماعی، احساس مفید بودن و استرس و تسهیل دشواری‌ها و تأثیرات اجتماعی نیز دیده شد. پژوهش داوول و ماجانجا^۴ (۲۰۱۱) نشان داد که، سن و سال، آگاهی، قصد رفتاری شرایط تسهیل-کننده و عوامل تأثیر گذار اجتماعی به طرز بارزی مهم جلوه می‌نماید بر استفاده محقق از مدل تأثیر می‌گذارد. پژوهش اوی، ا. لحد و رحیم^۵ (۲۰۱۲) نشان داد که نظریه یکپارچه پذیرش و

شامل جنسیت، سن، تجربه و اراده را فرض می‌کند (بهرام زاده، جعفرپور، ۱۳۹۰).

پژوهش‌هایی در رابطه با موضوع پذیرش فناوری در داخل و خارج از کشور انجام شده که به برخی از آنان که قرابتی با موضوع پژوهش دارد، اشاره می‌گردد. یافته‌های پژوهش شیخ شعاعی (۱۳۸۵) نشان داد، متغیر "تصمیم به استفاده" به صورت مستقیم و متغیرهای نگرش نسبت به استفاده، برداشت ذهنی از آسانی استفاده، و برداشت ذهنی از مفید بودن به صورت غیر مستقیم بر استفاده از فناوری اطلاعات در کتابخانه‌های دانشکده‌های فنی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران تأثیر داشته است. همچنین یافته‌های پژوهش قربانی زاده، دلجو و امیری (۱۳۸۷) مهم‌ترین عامل تأثیرگذار بر پذیرش سامانه ۱۳۷ توسط شهروندان تهرانی «درک سهولت استفاده از سامانه» است و عامل «درک سودمندی و احساس مفید بودن سامانه» نیز می‌تواند در میزان استفاده عملی شهروندان از آن تأثیر به سزایی داشته باشد. یافته‌های یعقوبی و شاکری (۱۳۸۷) نشان داد که، تئوری رفتار برنامه‌ریزی شده، قصد استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی را بهتر از دو مدل دیگر پیش بینی می‌کند و تئوری عمل مستدل و مدل پذیرش فناوری به ترتیب بعد از آن قرار می‌گیرند. همچنین متغیرهای سن، میزان تحصیلات و مهارت کار با رایانه بر استفاده مشتریان از خدمات بانکداری اینترنتی تأثیر می‌گذارند. پژوهش خلیل مقدم، خاتون آبادی و کلانتری (۱۳۸۷) نشان داد که بین متغیر وابسته "میزان پذیرش آی سی تی و متغیرهای مستقل" سن، میزان تحصیلات، جنسیت، وضعیت تأهل، شیوه زندگی، شغل اصلی، و میزان مهارت رایانه‌ای کاربر، تعداد افراد آشنا با رایانه در خانواده، تعداد افراد اداری در خانواده، میزان تحصیلات خواهر بزرگ‌تر کاربر، میزان انگیزه خانواده از کاربرد آی سی تی به منظور کار و کارایی و کار از راه دور، پیچیدگی آی سی تی، تصویر ذهنی از آی سی تی، قابلیت رؤیت مزایای آی سی تی و میزان استفاده خانواده از رسانه‌های مکتوب^۱، رابطه‌ی مثبت در سطح معنی‌داری یک درصد وجود دارد. بدین ترتیب یافته‌های پژوهش یعقوبی، دانایی فرد و شاکری (۱۳۸۹) نیز نشان دادند

¹ Spacety, Gouldind & Murray

² Al-Gahtani, Hubona & Wang

³ Aqqelidis and Chatzoqlou

⁴ Dulle and Majanja

⁵ Oya, A. lahd & Rahim

و استفاده از فناوری با استفاده از تحلیل رگرسیون برای درک قصد رفتاری جامعه‌ی مورد بررسی نسبت به پذیرش و استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات مورد تأیید قرار گرفت. بیشترین تأثیر نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری "انتظار تلاش" بود، که مرتبط به "سهولت استفاده ادراکی" (برداشت ذهنی از آسانی استفاده) است.

با توجه به رشد فزاینده تولید اطلاعات علمی در جهان و نیز به موازات پیشرفت‌های اخیر در زمینه فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی، شاهد افزایش تعداد پایگاه‌های اطلاعاتی لاتین در موضوعات و رشته‌های مختلف هستیم. بررسی مطالعات انجام شده، در حوزه‌ی علم اطلاعات و دانش‌شناسی حاکی از آن دارد که استفاده از پایگاه‌های پیوسته و غیر پیوسته در محیط‌های دانشگاهی تقریباً پدیده‌ای نوظهور است. اعضای هیأت‌های علمی، به منظور فعالیت‌های پژوهشی و آموزشی پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته و غیر پیوسته را مورد استفاده قرار می‌دهند. بنابراین هر چه تعداد بیشتری از اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها به پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین دسترسی داشته باشند، اهمیت آن در راستای انجام فعالیت‌های علمی و پژوهشی آنان افزایش می‌یابد. در دانشگاه‌ها یکی از فناوری‌های مهم مورد استفاده اعضای هیأت علمی، پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین هستند، که منبع بسیار غنی از اطلاعات علمی در اختیار آنان قرار می‌دهند. استفاده صحیح و درست از این فناوری، می‌تواند به عنوان یک روش مفید و با هزینه کم به جمع‌آوری اطلاعات جدید و نو یافته و در نتیجه پژوهش‌های بهتری بیانجامد. دانشگاه رازی کرمانشاه در سال ۱۳۵۱، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال ۱۳۵۵ و دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه در سال ۱۳۶۷ تأسیس شده‌اند. به نظر می‌رسد بدون پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته اعضای هیأت علمی این دانشگاه‌ها به سختی به توانمند فعالیت‌های علمی و آموزشی خود را ارتقاء و یا در امر تولیدات علمی سهمیم شوند. پژوهش حاضر بر آن است تا پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین بر اساس نظریه "یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری" در بین

این اعضاء را مورد بررسی قرار دهد.

هدف کلی پژوهش، تعیین میزان پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین در بین اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه بر اساس "نظریه یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری" است.

در این پژوهش، چند پرسش اساسی ارائه شده است:

۱. پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین تا چه میزان است؟
۲. آیا بین انتظار اجرا یا عملکرد و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟
۳. آیا بین انتظار تلاش و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟
۴. آیا بین نفوذ اجتماعی و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟
۵. آیا بین شرایط تسهیل‌گر و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟
۶. آیا بین قصد رفتاری و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟
۷. آیا بین اختیاری بودن و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟
۸. آیا بین اضطراب و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ای وجود دارد؟

روش پژوهش

با توجه به نوع پژوهش، از روش پیمایشی - تحلیلی استفاده شده است. جامعه این پژوهش، شامل ۷۵۲ نفر عضو هیأت علمی دانشگاه‌های بزرگ شهر کرمانشاه (شامل دانشگاه رازی، دانشگاه علوم پزشکی و دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه) هستند. برای تعیین نمونه از جدول مورگان استفاده گردید و با روش نمونه‌گیری طبقه‌ای - تصادفی، نمونه‌ای برابر با ۲۵۴ نفر انتخاب شد. ابزار گردآوری داده‌ها پرسش‌نامه بود. پرسش‌نامه از دو قسمت اطلاعات ویژگی‌های جمعیت‌شناختی محقق ساخته و مؤلفه‌های اصلی پژوهش بر اساس پژوهش ونکتناش، ودیگران، ۲۰۰۳ ترجمه شد، و هم‌چنین گویه‌هایی نیز توسط پژوهشگر به آن اضافه گردید، که در مجموع ۴۳ گویه به دست آمد. برای به دست آوردن روایی پرسش‌نامه از نظرات استاد راهنما، استاد مشاور و چهار تن از دیگر اساتید استفاده شده است. برای سنجش اعتبار پرسش‌نامه با استفاده از ضریب

آلفای کرونباخ اعتبار مؤلفه‌های اصلی پرسش‌نامه برآورد گردید. مقدار به دست آمده برابر با ۰/۸۵۱ است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده آمار توصیفی و آمار استنباطی و استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون به محاسبه متغیرهای مستقل و وابسته با استفاده از نرم افزار SPSS پرداخته شد.

یافته‌های پژوهش

بررسی‌های اولیه در خصوص ویژگی‌های جمعیت‌شناختی اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه به ترتیب زیر مشخص گردید:

جنسیت پاسخ‌دهندگان به پرسش‌نامه‌ها در دانشگاه‌های شهر کرمانشاه بر اساس جدول ۱ مشخص گردید:

جدول ۱. توزیع فراوانی و درصد اعضاء بر حسب جنسیت آن‌ها

نام دانشگاه	جنسیت		جمع
	مرد	زن	
دانشگاه رازی کرمانشاه	۴/۸۹	۷۵	۸۷
دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه	۸/۱۶	۵۷	۷۷
دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه	۷/۷۵	۶۲	۸۱
جمع کل	۲۰/۸	۱۹۴	۲۴۵

نتایج حاصل از تحلیل داده‌ها در جدول ۱ نشان از آن دارد که از ۲۴۵ نفری که در این پژوهش شرکت کرده‌اند ۵۱ نفر معادل ۲۰/۸ درصد از کل نمونه زن و ۱۹۴ نفر معادل ۷۹/۲ درصد مرد هستند. بررسی مرتبه علمی اعضای هیأت علمی پاسخ‌دهندگان به پرسش‌نامه‌ها بر اساس جدول ۲ مشخص گردید. با توجه به داده‌های موجود در جدول ۲ مشاهده می‌گردد از ۲۴۵ نفری که در این پژوهش شرکت کرده‌اند مرتبه علمی ۱۱۵

نفر معادل ۴۶/۹ درصد با مرتبه علمی مربی، ۱۱۱ نفر معادل ۴۵/۳ درصد با مرتبه علمی استادیار، ۱۷ نفر معادل ۶/۹ درصد با مرتبه دانشیاری و ۲ نفر معادل ۰/۸ درصد با مرتبه استادی هستند. بنابراین بیشترین پاسخ‌دهندگان به پرسش‌نامه‌ها با مرتبه علمی مربی با ۴۶/۹ درصد و کمترین مرتبه علمی پاسخ‌دهندگان با مرتبه استادی ۰/۸ درصد هستند. بررسی استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی توسط اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه بر اساس جدول ۳ مشخص گردید.

جدول ۲. توزیع فراوانی و درصد اعضاء بر حسب مرتبه علمی

مرتبه علمی	فراوانی	درصد
مریی	۱۱۵	۴۶/۹
استادیار	۱۱۱	۴۵/۳
دانشیار	۱۷	۶/۹
استاد	۲	۰/۸
کل	۲۴۵	۱۰۰

جدول ۳. توزیع فراوانی و درصد اعضاء بر حسب استفاده آن‌ها

استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی	فراوانی	درصد
بلی	۲۳۲	۹۴/۷
خیر	۱۳	۵/۳
کل	۲۴۵	۱۰۰

نمونه‌ای، و ضریب همبستگی پیرسون، تحلیل رگرسیون به تجزیه و تحلیل سؤالات پژوهش پرداخته شد: سؤال اول پژوهش در خصوص پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین تا چه میزان است؟ نتایج پژوهش در جدول ۴ نشان داده می‌شود.

با توجه به نتایج حاصل از بررسی داده‌ها، از ۲۴۵ نفری که در این پژوهش شرکت کرده‌اند ۲۳۲ نفر معادل ۹۴/۷ درصد اعلام کرده‌اند که از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین استفاده می‌کنند و ۱۳ نفر معادل ۵/۳ درصد از این پایگاه‌ها استفاده نمی‌کنند. بنابراین بیشترین افراد مورد آزمون از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین استفاده می‌کنند.

با استفاده از میانگین و انحراف استاندارد و آزمون t - تک

جدول ۴. جدول آمار توصیفی و آزمون آماری میزان پذیرش اعضای هیأت علمی

متغیر مورد بررسی	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	انحراف استاندارد از میانگین
میزان پذیرش اعضای هیأت علمی	۲۳۲	۳/۶۲	۰/۸۵۶	۰/۰۵۶
دانشگاه‌های شهر کرمانشاه	مقدار آماره t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری	اختلاف از میانگین
	۱۱/۱۱۷	۲۳۱	۰/۰۰۰	۰/۶۲
میزان استفاده اعضای هیأت علمی	۲۳۲	۳/۶۴	۰/۹۶۸	۰/۰۶۴
دانشگاه‌های شهر کرمانشاه	مقدار آماره t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری	اختلاف از میانگین
	۹/۹۹۳	۲۳۰	۰/۰۰۰	۰/۶۴

همان‌طوری که جدول ۴ نشان می‌دهد، با توجه به میانگین داده شده که برابر ۳/۶۲ است و هم‌چنین با توجه به سطح معنی‌داری داده شده در آماره t که برابر با ۰/۰۰۰ است و

مقایسه آن با میزان خطای مجاز ۰/۰۵ با اطمینان ۹۵ درصد می‌توان نتیجه گرفت که پذیرش متوسط اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین

اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین وجود دارد. بنابراین اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های کرمانشاه تا حد زیادی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین را پذیرفته و استفاده می‌کنند. سؤال‌های دوّم تا هشتم پژوهش براساس جدول ۵ نشان داده شده است:

وجود دارد. هم‌چنین در قسمت دوّم سؤال اوّل پژوهش یعنی استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین تا چه میزان است؟ یافته‌ها نشان داد که، با توجه به میانگین داده شده که برابر ۳/۶۴ است و هم‌چنین با توجه به سطح معنی‌داری داده شده در آماره t که برابر با ۰/۰۰۰ است و مقایسه آن با میزان خطای مجاز ۰/۰۵ با اطمینان ۹۵ درصد می‌توان نتیجه گرفت که استفاده متوسط

جدول ۵. ضریب همبستگی پیرسون بین مؤلفه‌های نظریه و پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین

ردیف	مؤلفه‌ها	تعداد	ضریب همبستگی پیرسون	سطح معنی‌داری
۱	انتظار اجرا یا عملکرد	۲۳۲	۰/۱۵۱	۰/۰۱۸
۲	انتظار تلاش	۲۳۲	۰/۱۲۰	۰/۰۶۱
۳	نفوذ اجتماعی	۲۳۲	۰/۲۸۷	۰/۰۰۰
۴	شرایط تسهیل‌گر	۲۳۲	۰/۲۷۵	۰/۰۰۰
۵	اختیاری بودن	۲۳۲	۰/۲۵۱	۰/۰۰۰
۶	اضطراب	۲۳۲	۰/۷۱۲	۰/۰۰۰
۷	قصد رفتاری	۲۳۲	۰/۲۲۴	۰/۰۰۰

که با میزان خطای مجاز ۰/۰۵ ($p < ۰/۰۵$) با اطمینان ۹۵ درصد بین اختیاری بودن و اضطراب با پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد و این رابطه از نوع مستقیم مثبت است.

ماتریس همبستگی بین مؤلفه‌های مستقل و تحلیل رگرسیون چند متغیره

با استفاده از ماتریس همبستگی و تحلیل رگرسیون به محاسبه متغیرهای مستقل و وابسته پرداخته می‌شود. بنابراین بین متغیرهای مستقل انتظار اجرا، انتظار تلاش رفتار استفاده کننده، تأثیر و نفوذ اجتماعی، شرایط تسهیل‌گر، قصد رفتاری، اختیاری بودن استفاده و اضطراب و متغیر وابسته پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه وجود دارد. برای این منظور، ابتدا ماتریس همبستگی بین مؤلفه‌های مستقل و وابسته محاسبه شد، نتایج در جدول ۶ ارائه شده است.

همان‌طوری که جدول ۵ نشان می‌دهد، با توجه به سطح معنی‌داری داده به دست آمده از تحلیل داده‌ها که در جدول نشان داده شده، ضریب همبستگی پیرسون به دست آمده برای هر کدام از عوامل و مقایسه آن‌ها با میزان خطای مجاز ۰/۰۵ ($p < ۰/۰۵$) با اطمینان ۹۵ درصد بین انتظار اجرا یا عملکرد، نفوذ اجتماعی، شرایط تسهیل‌گر، قصد رفتاری و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد و این رابطه از نوع مستقیم مثبت است. ولی تحلیل سؤال سوّم پژوهش نشان داد که با میزان خطای مجاز ۰/۰۵ ($p < ۰/۰۵$) با اطمینان ۹۵ درصد بین انتظار تلاش و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین از نظر آماری رابطه‌ی معنی‌داری وجود ندارد. هم‌چنین سؤال‌های هفتم و هشتم در پژوهش نشان داده شد

جدول ۶. ماتریس همبستگی بین مؤلفه‌های مستقل تحقیق و پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی

مؤلفه ها	پذیرش	اجرا	تلاش	رفتار	نفوذ	تسهیل	اختیار	اضطراب	قصد
پذیرش و استفاده	۱	۰/۱۵۱*	۰/۱۲۰	۰/۲۸۷**	۰/۲۷۵**	۰/۲۵۱**	۰/۵۰۲**	۰/۷۱۲**	۰/۲۲۴**
انتظار اجرا		۱	۰/۶۵۵**	۰/۷۵۴**	۰/۵۶۶**	۰/۶۳۱**	۰/۶۴۹**	۰/۲۰۱**	۰/۵۷۷**
انتظار تلاش			۱	۰/۶۵۵**	۰/۵۷۰**	۰/۶۹۷**	۰/۴۷۵**	۰/۱۴۱*	۰/۵۵۰**
رفتار استفاده				۱	۰/۶۲۴**	۰/۶۶۷**	۰/۶۰۱**	۰/۳۰۹**	۰/۶۰۰**
نفوذ اجتماعی					۱	۰/۷۳۱**	۰/۴۴۸**	۰/۳۴۰**	۰/۵۶۴**
شرایط تسهیل‌گر						۱	۰/۵۲۴**	۰/۲۷۴**	۰/۶۱۵**
اختیاری بودن							۱	۰/۵۰۵**	۰/۵۵۵**
اضطراب								۱	۰/۲۸۷**
قصد رفتاری									۱

هم‌چنین از روش تحلیل رگرسیون چند متغیری (روش هم‌زمان) برای بررسی سهم هر یک از متغیرهای مستقل برای پیش بینی پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین استفاده شده و نتایج حاصل از تحلیل داده‌ها در جدول ۷ ارائه می‌گردد.

در جدول ۶، علامت یک ستاره با اطمینان ۹۵ درصد و علامت دو ستاره با اطمینان ۹۹ درصد مورد محاسبه قرار گرفته است. نتایج جدول ۶ نشانگر همبستگی نسبتاً زیاد مؤلفه‌های مستقل تحقیق با یکدیگر و متغیر وابسته پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین را نشان می‌دهد.

جدول ۷. تحلیل رگرسیون چند متغیره برای متغیر وابسته پذیرش و استفاده از پایگاه‌ها و متغیر مستقل

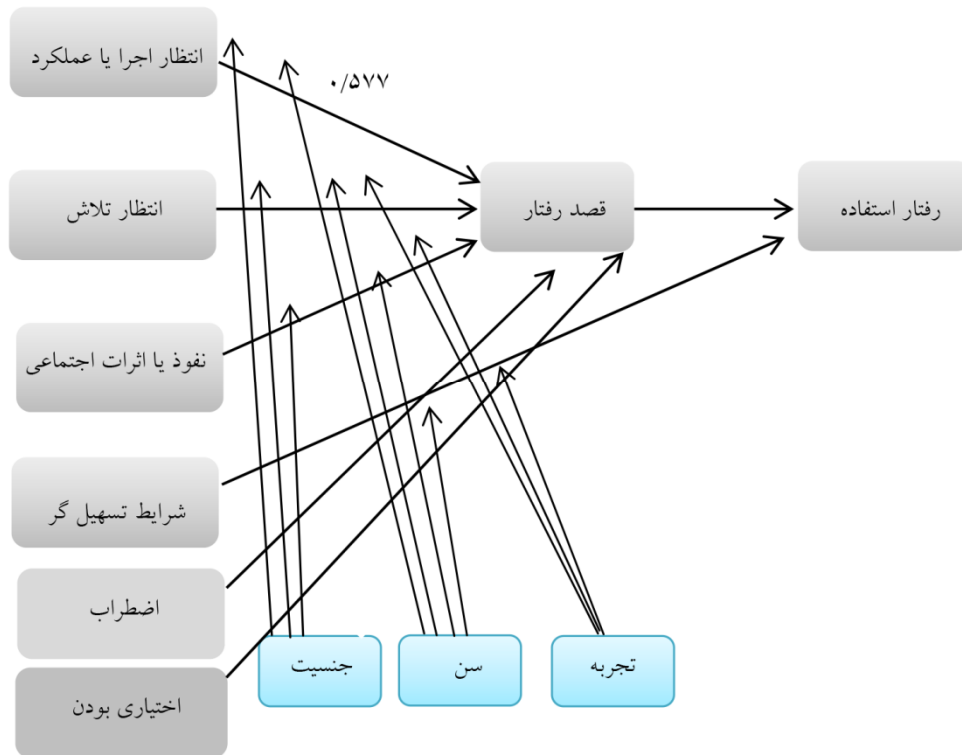
سطح معنی داری	t	BETA	B	
۰/۰۰۱	۳/۴۰۹		۰/۶۹۴	عرض از مبدأ
۰/۲۲۵	-۱/۲۱۵	-۰/۰۸۸	-۰/۱۴۸	انتظار اجرا
۰/۲۹۷	-۱/۰۴۶	-۰/۰۷۲	-۰/۱۰۴	انتظار تلاش
۰/۳۶۰	۰/۹۱۸	۰/۰۷۳	۰/۱۲۲	رفتار استفاده کننده
۰/۸۹۴	۰/۱۳۴	۰/۰۰۹	۰/۰۱۲	تأثیر و نفوذ اجتماعی
۰/۴۶۴	۰/۷۳۴	۰/۰۵۷	۰/۰۸۴	شرایط تسهیل‌گر
۰/۰۰۰	۳/۷۰۶	۰/۲۳۷	۰/۳۹۴	اختیاری بودن استفاده
۰/۰۰۰	۱۱/۳۵۱	۰/۶۰۰	۰/۶۱۰	اضطراب
۰/۲۴۳	-۱/۱۷۰	-۰/۰۷۳	-۰/۱۰۵	قصد رفتاری
F = ۳۳/۴۲۹		F معنی داری = ۰/۰۰۰		
R = ۰/۷۳۸		R ² (تعدیل یافته) = ۰/۵۴۵		

معادله‌ی رگرسیون برابر است با: با توجه به نتایج به دست آمده از تحلیل رگرسیون فوق،

$$\text{(اضطراب)} + 0/610 + (\text{اختیاری بودن استفاده}) + 0/394 + 0/694 = \text{پذیرش و استفاده از پایگاه‌ها}$$

مؤلفه‌های اصلی ذکر گردیده وجود دارد. جهت فهم بیشتر آن را در شکل زیر نشان داده شده است.

با توجه به نتایجی که از این پژوهش به دست آمده است و بر اساس ماتریس همبستگی که در جدول ۶ مشاهده می‌گردد، همبستگی نسبتاً بالایی بین عواملی که در پژوهش به عنوان



شکل ۱. نتایج ماتریس همبستگی بین مؤلفه

حاصل از تحلیل داده نشان از آن است که بین متغیرهای پیش‌بین مؤلفه‌های اصلی رابطه خطی بالایی وجود دارد که باعث می‌شود سطوح تحمل (تالرنس) معنی ضرایب بتا تحت تأثیر قرار بگیرند. این بدان معنی است که هر چند این متغیرها به طوری معنی‌دار با پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه دارند، اما به دلیل داشتن همبستگی بالا با یکدیگر توانایی پیش‌بینی پذیرش و استفاده آن‌ها را به سرعت هم‌زمان ندارند، لذا از مدل رگرسیون حذف می‌گردد.

از رگرسیون چندگانه به منظور تعیین ترتیب خطی بین متغیر وابسته پذیرش و استفاده و متغیرهای مستقل تحقیق، استفاده گردید، اما قبل از انجام رگرسیون لازم است ابتدا همبستگی بین متغیرهای پیش‌بین بررسی شود، تا مشخص گردد که آیا همبستگی آن‌ها با یکدیگر تا حدی است که مشکل هم خطی بین متغیرهای پیش‌بین به وجود آورد یا خیر؟ لذا به منظور بررسی ارتباط خطی بین متغیرهای پیش‌بین جدول ۶ که شامل همبستگی بین متغیرهای پیش‌بین و متغیر وابسته است، رسم نمودار ترسیم و بررسی گردید. نتایج

بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به هدف اصلی پژوهش حاضر مبنی بر بررسی پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین توسط اعضای هیأت علمی شهر کرمانشاه نتایج حاصل از پژوهش را بر اساس پرسش‌ها به شرح زیر این گونه برشمرد:

اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه تا حد زیادی پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین را پذیرفته و آن را مورد استفاده قرار داده‌اند. تبیین این سؤال بدان معنی است که پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین همانند دیگر منابع اطلاعاتی به عنوان یک منبع اطلاعاتی مورد مقبولیت اعضای هیأت علمی بوده و از آن استفاده می‌کنند. بنابراین پذیرش پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین از رضایت قابل شرح و اثبات برای به کارگیری آن در وظایفی که برای پشتیبانی آن‌ها طراحی شده است، در بین اعضای هیأت علمی نشان دارد. همچنین بین مؤلفه انتظار اجرا یا عملکرد و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. انتظار اجرا تأثیر مثبتی در فعالیت‌های پژوهشی و آموزشی اعضای هیأت علمی دارد. اتخاذ انتظار اجرا در زمینه پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین بدان معناست که به نظر اعضای هیأت علمی، پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین به عنوان ابزار ذخیره اطلاعات مناسب و مفید هستند، چرا که به آن‌ها در یافتن اطلاعات جهت فعالیت‌های پژوهشی و آموزشی که از اصلی‌ترین اهداف تأسیس یک دانشگاه است، یاری می‌رساند. همچنین نتایج نشان داد، بین مؤلفه انتظار تلاش و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود ندارد. می‌توان نتیجه گرفت که انتظار تلاش که به عنوان درجه‌ای از سهولت استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین است هیچ‌گونه ارتباطی به پذیرش و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین از سوی اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه ندارد. ولی طبق نظریه یک‌پارچه پذیرش و استفاده از فناوری، انتظار تلاش می‌تواند وجود شرایط تسهیل‌گر را تعیین کند. به عبارتی شرایط تسهیل‌گر در

صورت بروز انتظار تلاش نمود می‌یابند. ونکاتاش و دیگران (۲۰۰۳) از بین هشت مدلی که مفهوم انتظار اجرا را تشکیل می‌دهند، سه ساختار را شناسایی کرده‌اند که عبارتند از سهولت استفاده درک شده، پیچیدگی و سهولت کاربرد. در تبیین این مورد خاطر نشان می‌شود که اعضای هیأت علمی نیاز دارند که نحوه‌ی کار با پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته فرا گیرند. این امر می‌تواند با آموزش‌های کوتاه مدت مستمر صورت گرفته که آنان به توانند به راحتی از این سیستم‌های اطلاعاتی استفاده نمایند. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های اوی، ا. لحد و رحیم (۲۰۱۲)، آکلیدس و چتروکلو (۲۰۰۹)، داوول و ماجانجا (۲۰۱۱) مطابقت ندارد، و بین مؤلفه نفوذ اجتماعی و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. بنابراین اعضای هیأت علمی غالباً مبنی بر ادراکشان از آنچه که دیگران (همکاران علمی، دوستان و...) فکر می‌کنند باید انجام دهند، عمل می‌کنند و قصد آن‌ها جهت پذیرش رفتار به صورت بالقوه متأثر از افرادی است که ارتباط نزدیکی با آن‌ها دارند. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های آکلیدس و چتروکلو (۲۰۰۹)، داوول و ماجانجا (۲۰۱۱) هم‌خوانی داشته است. نتایج پژوهش همچنین نشان داد که، بین شرایط تسهیل‌گر و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه وجود دارد. اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه معتقدند شرایط تسهیل‌گر در جهت استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین مؤثر واقع است. عدم وجود آن به منزله مانع تشکیل قصد رفتاری و کاربردی می‌شود. یافته‌های این پژوهش با پژوهش سلیمانی و زرافشانی (۱۳۹۰)، شیخ شعاعی (۱۳۸۵)، قربانی زاده، دلجو و امیری (۱۳۸۷)، خراسانی، عبدالملکی و زاهدی (۱۳۹۰)، آکلیدس و چتروکلو (۲۰۰۹)، داوول و ماجانجا (۲۰۱۱) که در این پژوهش‌ها شرایط تسهیل‌گر به عنوان یک عامل کلیدی مؤثر بوده، هم‌خوانی دارد، و بین قصد رفتاری و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. اعضای

در زیر ارائه می‌گردد.

۱. مسئولین دانشگاه‌های شهر کرمانشاه با توجه پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی اقدام به خرید پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین بیشتری نمایند. چرا که استفاده بیشتر از این فناوری منجر به نائل آمدن منافع برای اعضای هیأت علمی و دانشگاه می‌شود؛

۲. دانشگاه‌ها جهت ارتقاء کمی و کیفی کار و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین آموزش‌ها و مهارت‌های لازم برای اعضای هیأت علمی به صورت کارگاه‌های آموزشی مستمر اقدام نمایند. این می‌تواند توسط افرادی هم‌چون کتابداران که شناخت کافی نسبت به نوع و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین دارند، امکان پذیر شود؛

۳. جهت نشر و توسعه پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین در دانشگاه‌ها، زیرساخت‌های لازم طراحی، احداث و مدیریت شوند؛ به عبارت دیگر باید تلاش کنند سازو کارهای را به گونه‌ای فراهم شوند تا اعضای هیأت علمی به آسانی به توانند با به کارگیری این فناوری اطلاعات در فعالیت‌های پژوهشی و آموزشی بهره‌مند شوند؛

۴. جهت کاهش اضطراب استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی یک مرجع در دسترس و آماده برای راهنمایی و حل مشکل آن‌ها در محیط دانشگاهی وجود داشته باشد. بنابراین وجود افراد ماهر که دارای توان ارتباطی قوی و هم‌چنین مهارت‌های آموزشی مناسب باشند، که موجب می‌شود اعتماد به نفس بیشتر و هم‌چنین درک بهتری نسبت به مزیت‌های این فناوری ایجاد شود و منجر به استفاده بهتر انجامد، در این دانشگاه الزامی است؛

۵. انتخاب پایگاه‌های اطلاعاتی بر اساس نظر سنجی و میزان نیاز جامعه استفاده‌کننده باشد نه اینکه به شکل اجباری از سوی سازمان مادر انتخاب گردد؛

۶. لازم است با توجه هم پوشانی مجلات پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین، در درون پایگاه‌ها باید ایجاد کنسرسیومی بر اساس رشته‌های موجود در استان تشکیل شود تا به شکل متمرکز پایگاه را خریداری و در بین اعضای هیأت

هیأت علمی دانشگاه‌های شهر کرمانشاه نظر موافقی نسبت به تأثیر قصد رفتاری در جهت استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین دارند. در واقع قصد رفتاری به معنی احتمال ذهنی فرد برای این است که یک رفتار خاص را انجام خواهد داد، و به رفتارهایی اشاره دارد که جهت استفاده از فناوری اطلاعات، از خود بروز می‌دهند (بهرام‌زاده و جعفرپور ۱۳۸۹).

یافته‌های این پژوهش با یافته‌های سلیمانی و زرافشانی (۱۳۹۰)، شیخ شعاعی (۱۳۸۵)، خراسانی، عبدالملکی و زاهدی (۱۳۹۰)، داوود و ماجانجا (۲۰۱۱)، اوی، ا. لحد و رحیم (۲۰۱۲) که قصد رفتاری را در پذیرش فناوری تأیید کرده بودند، هم‌خوانی دارد. بین اختیاری بودن و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. این نشان دهنده آن است که پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین دارای ارزش علمی زیادی است. در پایان، بین اضطراب و پذیرش و استفاده اعضای هیأت علمی از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. در واقع اضطراب استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی میزانی که عضو هیأت علمی هنگام استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتینی نگرانی و درست انجام ندادن کار دارد، می‌تواند به عنوان عامل تأثیرگذار در استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین باشد. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های آکلیدس و چتروکلو (۲۰۰۹) که مشخص کرده بود عامل استرس می‌تواند در پذیرش فناوری نقش داشته باشد، مطابقت دارد.

به طور کلی نتایج این پژوهش به ما نشان می‌دهد که جهت گنجاندن فعالیت‌های پذیرش و استفاده از فناوری اطلاعاتی و ارتباطی بالاخص موضوع مورد بررسی یعنی پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته لاتین در برنامه‌ریزی‌های راهبردی و عملیاتی کدام مؤلفه‌ها باید مورد توجه قرار گیرند و میزان تأثیرگذاری هر یک از مؤلفه‌های مورد بررسی در این نظریه به چه میزان است تا بتوان بر مبنای آن دست به برنامه‌ریزی‌های راهبردی لازم زد. در راستای اهداف پژوهش، پیشنهادهایی بر اساس یافته‌های پژوهش، کاربردی و جهت پژوهش‌های آتی

علمی و دیگر پژوهشگران به اشتراک گذاشته شود.

منابع

- الهی، ش؛ عبدی، ب؛ دانایی فرد، ح. (۱۳۸۹). پذیرش دولت الکترونیک در ایران: تبیین نقش متغیرهای فردی، سازمانی و اجتماعی مطرح در پذیرش فناوری. *چشم انداز مدیریت دولتی*، (۱)، ۴۱-۶۷.
- بهرام زاده، م. م؛ جعفرپور، م. (۱۳۸۹). *پذیرش فناوری اطلاعات و رفتار کاربران*. تهران: پلک.
- خراسانی، ا؛ عبدالملکی، ج؛ زاهدی، ح. (۱۳۹۰). عوامل مؤثر بر پذیرش یادگیری الکترونیکی در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تهران بر مبنای مدل پذیرش فناوری. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، ۱۱(۶)، ۶۶۴-۶۷۳.
- خلیل مقدم، ب؛ خاتون آبادی، ا؛ کلانتری، خ. (۱۳۸۷). بررسی عوامل مؤثر بر میزان پذیرش فناوری اطلاعات و ارتباطات (آی سی تی) در مرکز جامع خدمات آی سی تی قرن آباد در استان گلستان، سال ۱۳۸۵. *روستا و توسعه*، ۱۱(۳)، ۵۱-۷۶.
- رضایی، م. (۱۳۸۸). نظریه های رایج در باره پذیرش فناوری های اطلاعات و ارتباطات. *پژوهش ارتباطی*، ۱۶(۴)، ۶۳-۹۳.
- سلیمانی، عادل؛ زرافشانی، ک. (۱۳۹۰). بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری اطلاعات توسط هنرآموزان هنرستان های کشاورزی استان کرمانشاه با استفاده از مدل TAM. *علوم و فناوری اطلاعات*. (دسترسی در ۲۴/۴/۱۳۹۰) از: <http://jlist.irandoc.ac.ir>
- شیخ شعاعی، ف. (۱۳۸۵). *بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری اطلاعات توسط کتابداران کتابخانه های دانشکده های فنی دانشگاه دولتی شهر تهران: قابلیت کاربرد مدل پذیرش فناوری*. پایان نامه کارشناسی ارشد رشته علوم کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه تهران، تهران.
- ضابط، ن؛ چشمه سهرابی، م. (۱۳۸۸). تاملی بر نظریه های جامعه شناسی استفاده از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی (اشاعه، نوآوری و تصاحب). *پژوهش ارتباطی*، ۱۶(۴)، ۳۶-۶۲.
- قربانی زاده، و؛ دلجو، غ؛ امیری، آ. (۱۳۸۷). عوامل مؤثر بر پذیرش سامانه مدیریت شهری شهر تهران (۱۳۷) توسط شهروندان.
- مدیریت شهری، (۲۲). قابل دسترسی از: www.noormags.org/view/magazine
- نورمحمدی، ی.؛ شاکری، ر. (۱۳۸۷). مقایسه تحلیلی مدل های پذیرش فناوری با تاکید بر پذیرش بانکداری اینترنتی. *علوم مدیریت ایران*، ۳(۱۱)، ۲۱-۴۴.
- یعقوبی، ن؛ دانایی فرد، ح.؛ شاکری، ر. (۱۳۸۹). شناسایی و رتبه بندی عوامل مؤثر بر پذیرش خدمات دفاتر فن آوری اطلاعات و ارتباطات روستایی. *جغرافیا و توسعه*، (۲۰)، ۵-۲۰.
- Al-Gahtani, S. S.; Hubona, Geoffrey S.; Wang, J. (2007). Information technology(IT) in Arabia: Culture and the acceptance and use of IT. *Information & Management*, 44(8), 681-691.
- Al-Qeisi, K. O. (2009). *Analyzing the Use of UTAUT model in explaining an online behaviorur: Internet banking adoption*. Thesis Ph.D. Department of marketing and branding, Brunel University.
- Aqqelidis, V. D.; Chatzoqlou, P. D. (2009). Using a modified technology acceptance model on hospitals. *International Journal of Medical Informatics*, 78(2), 115-126. From: www.ijmijournal.com
- Dulle, Frankwell W.;Majanja, M.K. Minishi (2011). The suitability of the Unified theory of acceptanc an use of technology (UTAUT) model in open access adoption studies. *Informaton Development*, 27(1), 32-45.
- Oye, N.D.; A. Iahad; Ab. Rahim, N. (2012). Acceptance and Usage of ICT by University Academicians Using UTAUT Model: A case study of University of Port Harcourt, Nigeria. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Scienes*, 3(1), 81-89. From: www.Cisjournal.org
- Spacey, R.; Gouldingm A. and Murray, I. (2004). The power of influence: what affects public library staff's attitudes to the Internet ?. *Library management*, 25(6-7), 270 – 276.
- Vankatesh, Viswanath, et al (2003). User acceptance of information technology: toward a unified view. *Management Information Systems Research Center(MIS) Quarterly*, 27(3), 425-478.